

KOTEC

CENTRUM PODPORY RODINY AŠ, CHEB, MARIÁNSKÉ LÁZNĚ, SOKOLOV A TACHOV

Centrum podpory rodiny poskytuje podporu rodinám s dětmi, které se nacházejí v nepříznivé sociální situaci. Služba pomáhá při řešení sociálních, finančních, bytových a výchovných obtíží a podporuje rozvoj rodičovských kompetencí a stabilitu rodinného prostředí.

CENTRUM PODPORY RODINY AŠ, HLAVNÍ 257/49

Stanislava Danielová, Martina Vomáčková,
Bc. Vendula Padevět

+420 739 570 105, +420 608 656 542, +420 778 412 151

cpr.as@kotec.cz

- klienti služby

V roce 2025 využilo službu celkem **58 rodin**, ve kterých vyrůstalo **123 nezletilých dětí**. Podpora byla poskytována na území města Aš i v okolních obcích, zejména v Hranicích, Studánce a Doubravě.

- nejčastější témata

Rodiny nejčastěji řešily:

- ☒ bytovou problematiku
- ☒ finanční obtíže a zadlužení

- ☒ orientaci v systému sociálních dávek
- ☒ zajištění zdravotní péče
- ☒ školní docházku a vzdělávání dětí
- ☒ rozvoj rodičovských kompetencí
- ☒ komunikaci s úřady a institucemi

Významným tématem roku 2025 byla podpora rodin při orientaci v novém systému superdávek. Pracovníci současně dlouhodobě řešili problematiku nejistého bydlení související s obchodem s chudobou, který výrazně ovlivňuje životní situaci části klientů v regionu.

- poskytnutá podpora

Pracovníci poskytovali sociální poradenství, doprovody na úřady, pomoc při vyřizování sociálních dávek, podporu při hledání a udržení bydlení, rozvoj rodičovských kompetencí a podporu při zajišťování zdravotní péče a vzdělávání dětí.

Součástí podpory byla také potravinová a materiální pomoc poskytovaná podle individuálních potřeb rodin, mimo jiné ve spolupráci s **Potravinovou bankou Karlovarského kraje**.

Služba úzce spolupracovala s orgány sociálně-právní ochrany dětí, Úřadem práce, školami, zdravotnickými zařízeními, Policií ČR, Městskou policií Aš, Probační a mediační službou, Střediskem výchovné péče a dalšími návaznými organizacemi.

Pracovnice se aktivně zapojovaly do komunitního plánování města Aš a podílely se na preventivních a komunitních akcích, jako byly Den pro rodinu, Den prevence, Vánoční trhy nebo Potravinová sbírka. V průběhu roku se zároveň průběžně vzdělávaly prostřednictvím odborných školení, kurzů, webinářů a supervizí.

CENTRUM PODPORY RODINY CHEB, PEKAŘSKÁ 1748/6
Bc. Vladimíra Křížová, Markéta Hasenovičová, Bohumil Žížka

+420 739 570 106, +420 774 637 051, +420 739 570 108
vs.cpr.cheb@kotec.cz | cpr.cheb@kotec.cz

- klienti služby

V roce 2025 využilo službu celkem **51 rodin**, ve kterých vyrůstalo **114 nezletilých dětí**.

- nejčastější témata

Rodiny nejčastěji řešily:

- ☒ bytovou problematiku
- ☒ finanční obtíže
- ☒ orientaci v systému sociálních dávek (superdávky)
- ☒ rodinné vztahy a řešení rodinných krizí
- ☒ komunikaci s úřady a institucemi
- ☒ problematiku nadužívání digitálních technologií

- poskytnutá podpora

Pracovníci poskytovali sociální poradenství, doprovody a asistence při jednání s institucemi, podporu při vyřizování sociálních dávek, pomoc při řešení bytové situace a podporu při posilování rodičovských kompetencí.

Součástí podpory byla také potravinová a materiální pomoc zajišťovaná ve spolupráci s **Potravinovou bankou Karlovarského kraje**, projektem **POMPO** a díky **darům veřejnosti**.

- výkony služby

Služba úzce spolupracovala s orgány sociálně-právní ochrany dětí, školami, zdravotnickými zařízeními, Policií ČR, Úřadem práce, Pedagogicko-psychologickou poradnou, Intervenčním centrem a dalšími návaznými organizacemi.

Ve spolupráci se **Střední zdravotnickou školou a vyšší odbornou školou Cheb** byly realizovány tradiční komunitní akce, například projekt Vánoční stromeček, díky kterému byly zajištěny vánoční dárky pro přibližně **85 dětí**, a Mikulášská nadílka pro žáky přípravných a prvních tříd ZŠ Kostelní náměstí.

Pracovníci se zároveň podíleli na odborné přípravě studentů oboru Sociální činnost, kteří ve službě absolvovali odborné praxe. V průběhu roku se účastnili odborných školení,

webinářů, prezentovali službu na veřejných akcích a zapojili se do organizace jarní a podzimní Potravinové sbírky i vánočního jarmarku ve Skalném.

**CENTRUM PODPORY RODINY MARIÁNSKÉ LÁZNĚ,
NÁDRAŽNÍ NÁMĚSTÍ 299/8**

Klára Gočálová, DiS., Mgr. Michala Javorská,
Bc. Karolína Doupníková

+420 731 656 223, +420 775 866 958, +420 778 474 770
cpr.ml@kotec.cz

- klienti služby

V roce 2025 využilo službu celkem **70 rodin** s nezletilými dětmi. Jednalo se o úplné rodiny i rodiče samoživitele nacházející se v nepříznivé sociální situaci.

Klienti se nejčastěji potýkali s finančními problémy, bytovou nejistotou, zadlužeností, výchovnými obtížemi a komplikovanou komunikací s institucemi. Část rodin byla ohrožena odebráním dítěte z péče rodičů.

- nejčastější témata

Rodiny nejčastěji řešily:

- ☒ bytovou situaci
- ☒ dluhovou problematiku a hospodaření domácnosti

- ☒ výchovu dětí a rodinné vztahy
- ☒ zdravotní péči
- ☒ vzdělávání dětí
- ☒ orientaci v systému sociálních dávek
- ☒ komunikaci s úřady a institucemi

- poskytnutá podpora

Podpora byla poskytována formou terénních návštěv v rodinách, ambulantních konzultací, telefonického poradenství, doprovodů na úřady a společná jednání s institucemi.

Pracovníci klientům pomáhali při vyřizování sociálních dávek, hledání a udržení bydlení, řešení dluhové problematiky, hledání zaměstnání a rozvoji rodičovských a sociálních dovedností. Součástí podpory byla také pomoc při stabilizaci rodinné situace a návratu dětí do biologické rodiny.

V průběhu roku se pracovníci služby účastnili odborných školení, supervizí a vzdělávacích aktivit zaměřených na práci s rodinou, ochranu práv dítěte, komunikaci s klienty a legislativní změny.

- výkony služby

- ☒ celkový počet výkonů (2 933)

**CENTRUM PODPORY RODINY SOKOLOV,
MARIE MAJEROVÉ 1763**

Mgr. Lucie Beranová, Michaela Maráková

+420 733 745 827 | cpr.sokolov@kotec.cz

- klienti služby

V roce 2025 využilo službu celkem **45 klientů**. Podpora byla poskytována terénní i ambulantní formou a zahrnovala individuální, rodinnou i krizovou práci.

Pracovníci se setkávali s rodinami, které čelily finanční nejistotě, bytovým problémům, vztahovým krizím a obtížím při výchově dětí. Častou cílovou skupinou byli také rodiče s omezenými možnostmi pracovního uplatnění a rodiny ohrožené sociálním vyloučením.

- nejčastější témata

Rodiny se nejčastěji potýkaly s problémy týkající se:

- ☒ finanční a bytové problematiky
- ☒ dluhové zátěže
- ☒ vztahových a partnerských konfliktů
- ☒ komunikace mezi členy rodiny
- ☒ výchovných problémů a rodičovských kompetencí

- ☒ zajištění vhodných podmínek pro děti
- ☒ komunikace s úřady a institucemi

Významným tématem roku byla také digitalizace systému sociálních dávek a zavedení systému **JENDA**. Rodiny často potřebovaly podporu při zakládání elektronické identity, podávání žádostí a orientaci v nových administrativních postupech.

- poskytnutá podpora

Pracovníci poskytovali odborné sociální poradenství, doprovody a podporu při jednání s úřady a dalšími institucemi. Součástí práce byla pomoc při řešení bytové situace, finančních problémů, výchovných obtíží a stabilizaci rodinného prostředí.

Důležitou součástí služby byla také spolupráce s orgány sociálně-právní ochrany dětí, školami, úřady práce, zdravotnickými zařízeními a dalšími odbornými službami.

- výkony služby

- ☒ celkový počet výkonů (2 391)
- ☒ kontaktní práce (606)
- ☒ individuální poradenství (401)

**CENTRUM PODPORY RODINY TACHOV,
NÁMĚSTÍ REPUBLIKY 115**

Bc. Eva Biedermannová, Eliška Veselá

+420 734 318 360, +420 734 318 322

cpr.tachov@kotec.cz

- klienti služby

V roce 2025 služba spolupracovala s **18 rodiči samoživiteli** pečující o **35 dětí** a s **32 rodinami**, ve kterých vyrůstalo celkem **88 dětí**.

- nejčastější témata

Rodiny v roce 2025 nejčastěji řešily:

- ☒ bytovou problematiku
- ☒ finanční situaci a dluhy
- ☒ rozvoj rodičovských kompetencí
- ☒ užívání omamných a psychotropních látek
- ☒ zajištění vhodných podmínek pro děti
- ☒ výchovné obtíže a rodičovské konflikty
- ☒ komunikace s úřady a institucemi

- poskytnutá podpora

Pracovníci poskytovali sociální poradenství, doprovody

a asistence při jednání s institucemi. Součástí podpory byla také společná jednání s OSPOD, pomoc při vyřizování administrativních záležitostí, sepisování odvolání a další podpora při řešení nepříznivé životní situace rodin.

Rodinám byla podle potřeby poskytována také potravinová a materiální pomoc.

- výkony služby

- ☒ celkový počet výkonů (1 309)
- ☒ celkový rozsah práce (427 hodin)
- ☒ přímá práce s klienty (750 výkonů, 305 hodin)

NZDM A MOBILNÍ KLUB V AUTĚ MARIÁNSKÉ LÁZNĚ A LÁZNĚ KYNŽVART, SOKOLOV A NOVÁ VES, TACHOV, AŠ

Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež je určeno dětem a mladým lidem. Služba poskytuje bezpečný prostor, odborné poradenství a podporu při řešení školních, rodinných i osobních obtíží a napomáhá rozvoji sociálních dovedností.

KLUB SKLEP AŠ, TESAŘSKÁ 728

Markéta Flachsová, Alexandra Jahnová

+420 778 708 105 | nzdm.as@kotec.cz

- klienti služby

V roce 2025 využilo službu celkem 23 klientů ve věku od 6 do 14 let. V rámci terénní práce bylo současně osloveno přibližně 85 potenciálních klientů.

- nejčastější témata

Klienti nejčastěji řešili:

- ☒ vztahy v rodině a mezi vrstevníky
- ☒ školní obtíže a komunikaci
- ☒ respektování pravidel
- ☒ rozvoj sociálních dovedností

- poskytnutá podpora

V průběhu roku probíhalo budování nové služby, které zahrnovalo tvorbu metodiky, zaškolení pracovníků, navazování spolupráce s městem Aš a přípravu zázemí pro poskytování služby.

Klientům byla poskytována podpora prostřednictvím školní přípravy, volnočasových aktivit, preventivních programů a aktivit zaměřených na rozvoj sociálních dovedností.

Součástí roku byla také prezentace služby veřejnosti a spolupráce se školami a dalšími místními institucemi.

- výkony služby

- ☒ ambulantní forma (529)
- ☒ terénní forma (125)

KLUB RESTART MARIÁNSKÉ LÁZNĚ A LÁZNĚ KYNŽVART, NÁDRAŽNÍ NÁMĚSTÍ 299/8

Miroslava Kabešová, DiS., Markéta Koktová, Nikola Heltová

+420 608 656 561, +420 608 656 562, +420 778 474 771
vs.nzdm.ml@kotec.cz | koo.ml@kotec.cz | klub.restart@kotec.cz

- klienti služby

V roce 2025 využívaly službu děti a mladí lidé, kteří se nacházeli v nepříznivé životní situaci nebo byli ohroženi rizikovým chováním.

- nejčastější témata

Klienti nejčastěji řešili:

- ☒ vztahy mezi vrstevníky
- ☒ školní obtíže
- ☒ rizikové chování
- ☒ drobné krádeže
- ☒ problémy spojené s dospíváním

- poskytnutá podpora

Klientům byla poskytována podpora prostřednictvím volnočasových a vzdělávacích aktivit, individuálního poradenství, podpory při školní přípravě a nácviku sociálních dovedností.

Součástí služby byly preventivní programy zaměřené na rizikové chování, odpovědnost za vlastní jednání a rozvoj sociálních kompetencí. Pracovníci zároveň realizovali preventivní programy na základních školách a gymnáziích se zaměřením na kyberšikanu, návykové látky a vztahy ve třídních kolektivech

Důležitou součástí práce byla také podpora sociálního začleňování a propojování různých skupin klientů.

- výkony služby

- ☒ celkový počet výkonů (2 632)

MOBILNÍ KLUB V AUTĚ, NÁDRAŽNÍ NÁMĚSTÍ 299/8

Miroslava Kabešová, DiS., Markéta Koktová, Nikola Heltová

+420 608 656 561, +420 608 656 562, +420 778 474 771

vs.nzdm.ml@kotec.cz | koo.ml@kotec.cz |

klubvaute@kotec.cz

- klienti služby

V roce 2025 využilo službu celkem **71 klientů** z lokalit s omezenou dostupností sociálních služeb, zejména z Vintířova, Bukovan a Lázní Kynžvart.

- nejčastější témata

Klienti nejčastěji řešili:

- ☒ školní obtíže
- ☒ vztahy s vrstevníky
- ☒ problémy spojené s dospíváním
- ☒ bezpečné chování

- ☒ rizika spojená s užíváním sociálních sítí
- ☒ rizikové chování

- poskytnutá podpora

Klientům byla poskytována podpora prostřednictvím volnočasových aktivit, podpory školní přípravy a preventivních programů zaměřených na šikanu, kouření a bezpečné chování.

Součástí služby byly také komunitní a venkovní aktivity podporující aktivní zapojení dětí a mladých lidí do života obcí, například úklid veřejných prostranství nebo společné komunitní akce.

- výkony služby

- ☒ celkový počet výkonů (693)

**KLUB PŮDA SOKOLOV A KLUB ROŽEC NOVÁ VES,
NÁDRAŽNÍ 189**

Adéla Kuráková, Petra Chalupská, Andrea Pánková

+420 778 474 773 | nzdm.sokolov@kotec.cz

- klienti služby

V roce 2025 využilo službu celkem **148 klientů**. Klub navštěvovalo pravidelně přibližně **25 až 30 dětí a mladých lidí** denně.

Služba působí v sociálně vyloučené lokalitě města Sokolov, čímž zajišťuje snadnou dostupnost podpory pro cílovou skupinu.

- nejčastější témata

Klienti nejčastěji řešili:

- ☒ vztahy s vrstevníky a v rodině
- ☒ školní a výchovné obtíže
- ☒ osobní a sociální problémy
- ☒ smysluplné trávení volného času
- ☒ podporu při zvládání náročných životních situací

- poskytnutá podpora

Rok 2025 navázal na změny realizované v předchozím období, zejména stabilizaci pracovního týmu a provozu klubu. Pokračovala spolupráce se školami, návaznými službami a dalšími odbornými institucemi v regionu.

- výkony služby

- ☒ kontaktní práce (2 602)
- ☒ individuální poradenství (58)
- ☒ preventivní program (175)
- ☒ situační intervence (53)
- ☒ skupinové aktivity (2 306)

KLUB RELAX TACHOV, ROKYCANOVA 478

Mgr. Beáta Bělohoubková, Adéla Sulimová

+420 734 313 205, +420 778 474 772

klub.relax@kotec.cz

- klienti služby

V roce 2025 využilo službu celkem **86 klientů**, z toho **40 chlapců a 46 dívek**. Průměrný věk klientů byl **13 let**.

- nejčastější témata

Klienti nejčastěji řešili:

- ☒ školní docházka a příprava na vyučování
- ☒ výběr střední školy a orientace ve vzdělávání
- ☒ otázky dospívání, genderové identity a orientace
- ☒ výchovné, psychické obtíže a zprostředkování pomoci
- ☒ vztahy s vrstevníky a autoritami, šikana

V průběhu roku pokračovala spolupráce s odborem sociálních věcí a zdravotnictví v rámci realizace výchovných opatření.

- poskytnutá podpora

Pracovníci poskytovali klientům individuální poradenství, kontaktní práci, skupinové aktivity a realizovali edukativní a výchovné programy zaměřené na rozvoj sociálních dovedností a podporu zdravého životního stylu.

- výkony služby

- ☒ celkový počet výkonů (1 668)
- ☒ celkový rozsah práce (818 hodin)
- ☒ přímá práce s klienty (1 144 výkonů, 723 hodin)

TERÉNNÍ PROGRAM CHEBSKO, TACHOVSKO, SOKOLOVSKO A KRASLICKO

Terénní programy jsou určeny osobám užívajícím návykové látky a lidem ohroženým sociálním vyloučením. Služba poskytuje podporu přímo v jejich přirozeném prostředí se zaměřením na snižování zdravotních a sociálních rizik a podporu při řešení nepříznivé životní situace.

TERÉNNÍ PROGRAM CHEBSKO, PEKAŘSKÁ 1748/6

Martina Hasoňová, Markéta Klimová, Lenka Kubíková, DiS.,
Vlasta Nováková

+420 731 656 225, +420 731 656 224

vs.tp.cheb@kotec.cz

- klienti služby

V roce 2025 využilo službu celkem **282 klientů**, z toho **175 mužů** a **107 žen**. Průměrný věk klientů činil **38 let**. Mezi klienty dlouhodobě převažovalo užívání pervitinu.

Pracovníci poskytovali podporu také osobám se závislostí na alkoholu, uživatelům THC a klientům kombinujícím více návykových látek.

- nejčastější témata

Klienti nejčastěji řešili:

- ☒ zdravotní stav
- ☒ sociální situaci a bydlení
- ☒ komunikaci s úřady a institucemi
- ☒ podporu při zlepšování životní situace
- ☒ problematiku užívání návykových látek

- poskytnuté služby

Pracovníci poskytovali terénní sociální práci, odborné poradenství a pravidelně monitorovali rizikové lokality na území ORP Cheb.

Součástí služby byl výměnný program zaměřený na snižování zdravotních rizik spojených s injekčním užíváním návykových látek a prevenci šíření infekčních onemocnění.

Klientům byla poskytována také potravinová a materiální pomoc podle jejich individuálních potřeb.

V rámci služby bylo:

- ☒ přijato injekčních stříkaček (38 595)
- ☒ vydáno injekčních stříkaček (40 191)

- výkony služby

- ☒ celkový počet výkonů (10 156)
- ☒ celkový rozsah práce (1 597 hodin)

TERÉNNÍ PROGRAM SOKOLOVSKO A KRASLICKO, MARIE MAJEROVÉ 1763

Mgr. Nikola Malášková, Kristýna Šulová, Mgr. Hana Dreiseitlová, Kateřina Mandelíček Fremutová

+420 778 772 483, +420 739 570 103

tp.sokolov@kotec.cz | koo.sokolov@kotec.cz

- klienti služby

V roce 2025 využilo službu celkem **301 klientů**. Převážnou část tvořily osoby užívající návykové látky, nejčastěji pervitin. Pracovníci se setkávali také s užíváním alkoholu, léčiv, syntetických drog a dalších psychoaktivních látek.

V průběhu roku byl také zaznamenán nárůst kombinovaného užívání více návykových látek současně. Častěji se objevovalo také užívání kratomu, a to nejen u dospělých, ale i mezi mladšími věkovými skupinami.

Službu využívaly rovněž osoby nacházející se v sociálně vyloučených lokalitách, lidé ohrožení ztrátou bydlení, zadlužením a osoby žijící v dlouhodobě nepříznivé sociální situaci.

- nejčastější témata

Klienti nejčastěji řešili problematiku užívání návykových látek a zdravotní komplikace s tím spojené, bydlení,

zadlužení a finanční problémy, zaměstnání, krizové životní situace a zprostředkování návazné odborné pomoci.

Pracovníci u klientů zaznamenávali zvýšenou psychickou zátěž, častější výskyt krizových situací a rostoucí počet osob bez stabilního bydlení a sociálního zázemí.

- poskytnutá podpora

V roce 2025 bylo realizováno:

- ☒ 2 132 kontaktních prací
- ☒ 329 individuálních poradenství
- ☒ 29 zprostředkovaných nástupů do léčby

V rámci harm reduction aktivit bylo provedeno:

- ☒ 1 272 testů celkem
- ☒ 32 786 přijatého injekčního materiálu
- ☒ 32 977 vydaného injekčního materiálu

- výkony služby

Služba zajišťovala pravidelnou terénní práci v regionu Sokolovska a představovala důležitý kontakt a odbornou pomoc osobám ohroženým sociálním vyloučením a závislostním chováním.

Součástí služby bylo individuální sociální a adiktologické poradenství, výměnný program, distribuce harm reduction materiálu, testování a edukace v oblasti bezpečnějšího užívání návykových látek.

TERÉNNÍ PROGRAM TACHOVSKO, NÁMĚSTÍ REPUBLIKY 115

Hana Kolihová, DiS., Šárka Rottová, Zdeňka Tichá,
Bc. Lucie Havlík

+420 778 772 481, +420 734 567 580, +420 778 474 774

tp.tachov@kotec.cz

- klienti služby

V roce 2025 využilo terénního programu celkem **60 klientů** (z toho **24 žen**). Převážnou část klientely tvořili uživatelé návykových látek (**53 osob**). Nejčastěji užívanou látkou zůstává pervitin. Pracovníci se dále setkávali se zneužíváním psychofarmak (Neurol, Rivotril), hypnotik a s nadměrnou konzumací alkoholu. Průměrný věk klientů činil **36,5 let**.

Službu využívali také lidé bez přístřeší (**11 osob**), často v kombinaci se závislostí na alkoholu nebo psychiatrickým onemocněním. Podporu vyhledávali rovněž obyvatelé ubytoven a cizinci potřebující pomoc při vyřizování bytových záležitostí a integraci v místě bydliště.

- nejčastější témata

Klienti nejčastěji řešili problematiku bydlení, zaměstnání, sociálního zabezpečení, užívání návykových látek a zdravotních rizik spojených s jejich užíváním.

- poskytnutá podpora

V průběhu roku bylo realizováno:

- ☒ 274 kontaktů a informačního servisu
- ☒ 76 poradenství v oblasti bydlení, zaměstnání, sociálního zabezpečení a drogové problematiky
- ☒ 133 potravinových a materiálních podpor

Ve spolupráci s OSPOD Tachov proběhlo 321 orientačních testů na přítomnost návykových látek pro 22 účastníků.

Současně bylo provedeno 45 testů na infekčních onemocnění u 12 klientů:

- ☒ hepatitida A (1)
- ☒ hepatitida B (9)
- ☒ hepatitida C (12)

- ☒ syfilis (10)
- ☒ HIV (13)

V rámci výměnného programu bylo během 115 výkonů vyměněno 6 828 injekčních stříkaček a distribuován harm reduction materiál. Součástí služby byl také pravidelný sběr použitého injekčního materiálu v rizikových lokalitách.

- výkony služby

- ☒ celkový počet výkonů (2 086)
- ☒ celkový rozsah práce (409 hodin)
- ☒ přímá práce s klienty (1 066 výkonů, 216 hodin)

KONTAKTNÍ CENTRUM CHEB, SOKOLOV A TACHOV

Kontaktní centrum poskytuje odbornou sociální a adiktologickou podporu osobám ohroženým závislostním chováním. Služba je zaměřena na snižování zdravotních a sociálních rizik, podporu při řešení nepříznivé životní situace a zprostředkování návazné zdravotní a sociální péče.

KONTAKTNÍ CENTRUM CHEB, PEKAŘSKÁ 1748/6

Roman Glaser, DiS., Jaroslava Pálová, Bohumil Žížka,
Andrea Kafková, DiS., Jan Schiereich

+420 739 285 102, +420 608 656 548, +420 739 570 108
ambulance.cheb@kotec.cz | kc.cheb@kotec.cz

- klienti služby

V roce 2025 využilo službu celkem **253 klientů**. Průměrný věk klientů činil **40 let**.

Mezi klienty dlouhodobě převažovalo užívání pervitinu, často v kombinaci s marihuanou.

- nejčastější témata

Klienti nejčastěji řešili:

- ☒ problematiku užívání návykových látek
- ☒ podporu při udržení motivace ke změně

- ☒ prevenci relapsu
- ☒ zaměstnání a bydlení
- ☒ dluhovou problematiku
- ☒ partnerské a rodinné vztahy

- poskytnutá podpora

Pracovníci poskytovali individuální sociální poradenství, orientační testování na infekční onemocnění a výměnný program injekčního materiálu v rámci harm reduction služeb.

V rámci výměnného programu bylo:

- ☒ přijato injekčních stříkaček (32 957)
- ☒ vydáno injekčních stříkaček (35 903)

- výkony služby

- ☒ individuální poradenství (197)
- ☒ orientační testy na infekční onemocnění (celkem 301 testů, z toho 285 s negativním a 16 testů s pozitivním výsledkem)

KONTAKTNÍ CENTRUM SOKOLOV, MARIE MAJEROVÉ 1764

Mgr. Jana Kuráková, Petra Krákorová, Anna Kubíčková

+420 739 570 103

vs.tp.sokolov@kotec.cz | kc.sokolov@kotec.cz

- klienti služby

V roce 2025 využilo službu celkem **276 klientů**. Převážnou část klientely tvořily osoby s dlouhodobou závislostí na pervitinu nebo kombinovaném užívání více návykových látek současně.

Pracovníci zaznamenali nárůst kombinovaného užívání pervitinu, alkoholu, THC, léčiv a syntetických psychoaktivních látek. U klientů se častěji objevovaly psychické obtíže, zdravotní komplikace, nejistota v oblasti bydlení, zadlužení a problémy související se sociálním vyloučením.

- nejčastější témata

Klienti v roce 2025 nejčastěji řešili:

- ☒ problematiku užívání návykových látek
- ☒ zdravotní komplikace spojené s užíváním
- ☒ bydlení a bytovou nouzi
- ☒ dluhovou problematiku

- ☒ kontakt se zdravotnickými zařízeními a úřady
- ☒ krizové situace a stabilizaci životní situace

- poskytnutá podpora

V průběhu roku bylo klientům poskytováno individuální poradenství, krizová intervence, výměnný program injekčního materiálu, testování na infekční onemocnění a distribuce hygienického a zdravotnického materiálu.

Významnou událostí bylo zapůjčení diagnostického přístroje **GeneXpert**, který umožňuje rychlou diagnostiku aktivní infekce hepatitidy C. Díky této technologii se podařilo zkrátit dobu záchytem infekce a zahájením léčby a zlepšit tak dostupnost zdravotní péče pro klienty služby.

V rámci harm reduction aktivit bylo:

- ☒ 34 322 přijatého injekčního materiálu
- ☒ 33 998 vydaného injekčního materiálu

- výkony služby

- ☒ kontaktní práce (4 362)
- ☒ individuální poradenství (599)
- ☒ potravinový a hygienický servis (4 455)
- ☒ testy na infekční onemocnění (949)

KONTAKTNÍ CENTRUM TACHOV, ROKYCANOVA 131

Mgr. David Klaus, Hana Kolihová, DiS.

+420 608 656 538, +420 778 772 481

vs.tp.tachov@kotec.cz | kc.tachov@kotec.cz

- klienti služby

V roce 2025 využilo služeb kontaktního centra celkem **60 klientů**, z toho **28 žen**. Průměrný věk klientů činil **31 let**.

Mezi klienty převažovali uživatelé pervitinu (**22 osob**). Dalších **8 klientů** řešilo problémy primárně spojené s nadměrnou konzumací alkoholu. Pracovníci se dále setkávali se zneužíváním psychofarmak, zejména benzodiazepinů, a s užíváním syntetických kanabinoidů.

- nejčastější témata

Klienti nejčastěji řešili problematiku užívání návykových látek, podporu při udržení abstinence, zdravotní rizika spojená s užíváním drog a stabilizaci životní situace.

Ve spolupráci s OSPOD absolvovalo **8 rodičů** orientační testy na přítomnost návykových látek (MET, THC).

Součástí byla také podpora osob po ukončení pobytové léčby. Ambulantní následnou péči zaměřenou na podporu

abstinence a zvládání dopadů předchozího užívání návykových látek využívali **2 klienti**.

- poskytnutá podpora

V průběhu roku bylo realizováno **88 odborných poradenství** zaměřených na problematiku užívání návykových látek. Součástí poradenství byla také setkání s rodinnými příslušníky klientů.

Testování na infekční onemocnění využilo **5 klientů**. V rámci testování byl zaznamenán **1 reaktivní výsledek a 1 klient nastoupil léčbu hepatitidy** ve Fakultní nemocnici Plzeň.

V rámci harm reduction aktivit bylo vyměněno celkem **13 257 injekčních stříkaček** s cílem minimalizovat zdravotní rizika spojená s užíváním návykových látek.

- výkony služby

- ☒ celkový počet výkonů (644)
- ☒ celkový rozsah práce (153 hodin)
- ☒ přímá práce s klienty (413 výkonů, 133 hodin)

AMBULANCE NÁSLEDNÉ PÉČE CHEB A SOKOLOV

Ambulance následné péče je určena osobám po léčbě závislosti a lidem usilujícím o dlouhodobé udržení abstinence. Služba poskytuje odborné poradenství, podporu při zvládání náročných životních situací a pomoc při začleňování do běžného života.

AMBULANCE NÁSLEDNÉ PÉČE CHEB A SOKOLOV,
PEKAŘSKÁ 1748/6, MARIE MAJEROVÉ 1763

Roman Glaser, DiS., Mgr. Jana Kuráková

+420 739 285 102, +420 739 570 103

ambulance.cheb@kotec.cz | ambulance.sokolov@kotec.cz

- klienti služby

V roce 2025 využilo službu celkem **57 klientů**. Narůstal zájem o službu ze strany osob vracejících se po léčbě do běžného života a také ze strany rodinných příslušníků a blízkých osob klientů.

Pracovníci se u klientů setkávali s kombinovaným užíváním více návykových látek současně. Klienti se častěji potýkali s psychickými obtížemi, sociální izolací, nejistotou v oblasti bydlení, ztrátou zaměstnání nebo narušenými rodinnými vztahy.

- nejčastější témata

Mezi nejčastější témata, která klienti řešili, patřila:

- ☒ podpora udržení abstinence
- ☒ zvládání relapsů a cravingu
- ☒ psychická nepohoda a stres
- ☒ vztahové a rodinné problémy
- ☒ zaměstnání a pracovní uplatnění
- ☒ bydlení a dluhovou problematiku
- ☒ komunikaci s institucemi

- poskytnutá podpora

Služba poskytovala individuální poradenství zaměřené na podporu abstinence, stabilizaci životní situace a rozvoj dovedností potřebných pro běžný život bez užívání návykových látek.

Součástí podpory byla také práce s rodinnými příslušníky, pomoc při obnovování sociálních vazeb a spolupráce s návaznými službami a institucemi.

- výkony služby

- ☒ kontaktní práce (485)
- ☒ individuální poradenství (455)
- ☒ nástup do léčby (12)

NÍZKOPRAHOVÉ DENNÍ CENTRUM TACHOV

Nízkoprahové denní centrum je určeno osobám bez přístřeší a lidem v nepříznivé životní situaci. Služba poskytuje podporu při řešení sociálních problémů, jednání s institucemi a zajištění základních životních potřeb.

NÍZKOPRAHOVÉ DENNÍ CENTRUM TACHOV,
ROKYCANOVA 131

Hana Kolihová, DiS., Ilona Krumlová

+420 778 772 481, +420 608 656 541

kc.tachov@kotec.cz | ndc.tachov@kotec.cz

- klienti služby

V roce 2025 využilo službu celkem **71 osob (z toho 17 žen)**. Průměrný věk klientů činil **45 let**, přičemž **3 klienti** byli starší **60 let**. Služby nízkoprahového denního centra využívalo průměrně **10 osob denně**.

V průběhu roku byl zaznamenán nárůst klientů cizí státní příslušnosti, zejména ukrajinské, polské a slovenské národnosti. Nejčastějším důvodem jejich nepříznivé situace byla ztráta zaměstnání prostřednictvím pracovních agentur spojená se ztrátou bydlení. Dalším častým problémem bylo nadužívání alkoholu.

- nejčastější témata

Mezi klienty bylo nejčastějším tématem:

- ☒ zajištění bydlení
- ☒ sociální a finanční situace
- ☒ zdravotní a osobní problémy
- ☒ komunikace s institucemi a úřady
- ☒ zprostředkování odborných služeb
- ☒ důsledky dlouhodobého užívání alkoholu

- poskytnutá podpora

Pracovníci klientům poskytovali sociální poradenství, asistenci při jednání s úřady, podporu při vyřizování osobních záležitostí a zprostředkování návazných služeb.

Klientům byl k dispozici telefon, počítač a další zázemí potřebné k řešení aktuální situace.

- výkony služby

- ☒ celkový počet výkonů (3 324)
- ☒ celkový rozsah práce (2 218 hodin)
- ☒ přímá práce s klienty (2 801 výkonů, 2 089 hodin)

INTEGRAČNÍ PROGRAM MARIÁNSKÉ LÁZNĚ

Služba poskytuje odborné sociální poradenství cizincům a osobám s dočasnou ochranou, které se nacházejí v nepříznivé sociální situaci. Cílem služby je podpora jejich začlenění do společnosti, orientace v českém prostředí a pomoc při řešení právních, sociálních, pracovních, zdravotních a dalších životních situací.

INTEGRAČNÍ PROGRAM MARIÁNSKÉ LÁZNĚ, NÁDRAŽNÍ NÁMĚSTÍ 299/8

Bc. Marta Hrdličková, Bc. Martina Kubová,
Darina Grechko, Irena Merva, Iryna Fuková

+420 608 656 539, +420 733 745 826, +420 733 745 828,
+420 731 656 214, +420 739 570 100
integrace@kotec.cz | cestina@kotec.cz

- klienti služby

V roce 2025 využilo službu celkem **563 klientů**. Jednalo se především o cizince a osoby s dočasnou ochranou, kteří potřebovali podporu při orientaci v českém prostředí a řešení každodenních životních situací.

- nejčastější témata

Klienti nejčastěji řešili:

- ☒ pobytové záležitosti
- ☒ bydlení a zaměstnání
- ☒ vzdělávání
- ☒ přístup ke zdravotní péči
- ☒ komunikaci s úřady a institucemi

Významnou oblastí podpory byla také orientace ve vzdělávacím systému a podpora dětí při přechodu na střední školy.

- poskytnutá podpora

Pracovníci poskytovali odborné sociální poradenství, doprovody na úřady a k lékařům, podporu při komunikaci s institucemi, jazykové kurzy, integrační aktivity, psychosociální podporu a krizovou intervenci.

Součástí služby byla také pomoc při hledání bydlení a podpora začleňování klientů do běžného života v místní komunitě.

V rámci projektu **AMIF** byla realizována podpora bydlení, díky které se podařilo zajistit přechod většího počtu klientů do nájemního bydlení a podpořit jejich samostatnost.

- výkony služby

- ☒ celkový počet výkonů (4 755)

Dovolte nám, abychom touto cestou poděkovali za finanční podporu, odbornou pomoc a spolupráci v roce 2025 následujícím subjektům, institucím a partnerům:

- ☑ **Karlovarskému kraji a Plzeňskému kraji** – za finanční podporu sociálních služeb, dotace na jejich provoz, metodickou podporu a spolupráci v oblasti registrace sociálních služeb
- ☑ **Radě vlády pro koordinaci politiky v oblasti závislostí** – za finanční a metodickou podporu adiktologických služeb, programů snižování rizik a následné péče
- ☑ **Ministerstvu práce a sociálních věcí České republiky** – za podporu poskytování registrovaných sociálních služeb
- ☑ **Ministerstvu vnitra České republiky, Odboru azylové a migrační politiky a Centru na podporu integrace cizinců pro Karlovarský kraj** – za spolupráci při integraci cizinců a osob s dočasnou ochranou a za podporu projektů realizovaných v rámci programu AMIF
- ☑ **České federaci potravinových bank, z. s.** – za podporu v rámci projektu PoMPo III
- ☑ **Potravinové bance Karlovarského kraje, z. s., a Potravinové bance Plzeňského kraje, z. s.** – za pravidelnou potravinovou a materiální pomoc rodinám a jednotlivcům v nepříznivé sociální situaci
- ☑ **Městu Cheb a Městskému úřadu Cheb** – za finanční podporu provozu služeb a spolupráci s odborem sociálních věcí a orgánem sociálně-právní ochrany dětí
- ☑ **Městu Sokolov a Městskému úřadu Sokolov** – za dlouhodobou finanční podporu našich služeb,

projevenou důvěru a spolupráci s odborem sociálních věcí a orgánem sociálně-právní ochrany dětí

- ☑ **Městu Aš a Městskému úřadu Aš** – za finanční podporu provozu služeb, spolupráci s odborem sociálních věcí a orgánem sociálně-právní ochrany dětí a podporu při rozvoji nových služeb
- ☑ **Městu Mariánské Lázně a Městskému úřadu Mariánské Lázně** – za finanční podporu provozu služeb a spolupráci s odborem sociálních věcí a orgánem sociálně-právní ochrany dětí
- ☑ **Městu Tachov a Městskému úřadu Tachov** – za finanční podporu provozu služeb a spolupráci s odborem sociálních věcí a orgánem sociálně-právní ochrany dětí
- ☑ **Městu Kraslice a Městskému úřadu Kraslice** – za finanční podporu provozu služby a spolupráci s odborem sociálních věcí a orgánem sociálně-právní ochrany dětí
- ☑ **Obci Ovesné Kladruby a dalším spolupracujícím městům a obcím** – za finanční podporu a vytváření podmínek pro poskytování našich služeb
- ☑ **orgánům sociálně-právní ochrany dětí v Chebu, Sokolově, Aši, Mariánských Lázních, Tachově a dalších obcích** – za mezioborovou spolupráci při podpoře dětí a rodin
- ☑ **pracovištím Úřadu práce České republiky a České správě sociálního zabezpečení** – za spolupráci při řešení zaměstnanosti, sociálního zabezpečení a nepříznivé finanční situace klientů

- ☑ **Probační a mediační službě České republiky, zejména pracovištím Cheb, Sokolov a Tachov** – za dlouhodobou odbornou spolupráci a koordinaci podpory společných klientů
- ☑ **Policii České republiky a městským policiím v jednotlivých regionech** – za spolupráci při řešení krizových situací, zajišťování bezpečnosti klientů a ochraně veřejného prostoru
- ☑ **zdravotnickým záchranným službám Karlovarského a Plzeňského kraje a dalším složkám integrovaného záchranného systému** – za odbornou pomoc a spolupráci v akutních a krizových situacích
- ☑ **nemocnicím, zdravotnickým zařízením, infekčním a psychiatrickým oddělením, praktickým a odborným lékařům, pediatrům, psychiatrům, psychologům a pracovníkům hepatologických pracovišť Krajské nemocnice Karlovy Vary a Fakultní nemocnice Plzeň** – za zajišťování odborné zdravotní péče pro naše klienty
- ☑ **společnosti IMMOMEDICAL, s. r. o.** – za spolupráci při realizaci programů snižování zdravotních rizik
- ☑ **školám, gymnáziím, školním poradenským pracovištím, pedagogicko-psychologickým poradnám, speciálně pedagogickým centrům a střediskům výchovné péče** – za spolupráci při podpoře vzdělávání, prevenci rizikového chování a řešení obtíží dětí a mladých lidí
- ☑ **Střední zdravotnické škole a vyšší odborné škole Cheb** – za dlouhodobou spolupráci, podporu odborných praxí studentů a zapojení do dobročinných a komunitních aktivit
- ☑ **poskytovatelům chráněného, podporovaného a azylového bydlení, dětským domovům, terapeutickým komunitám a léčebným programům** – za zajišťování návazné podpory a péče o klienty
- ☑ **dalším neziskovým organizacím a poskytovatelům sociálních služeb** – za spolupráci při řešení sociálních, bytových, finančních, zdravotních a rodinných obtíží klientů
- ☑ **firmám, nadacím, dárcům, dobrovolníkům a jednotlivcům** – za finanční, potravinové, materiální a věcné dary, které pomohly zajistit provoz služeb a přímou podporu klientů
- ☑ **všem dalším spolupracujícím subjektům a odborníkům** – za vstřícnost, sdílení zkušeností a společné úsilí, bez kterého bychom nemohli naši práci úspěšně dokončovat