

KOTEC o. p. s
Výroční zpráva 2024



Centrum podpory rodiny Aš, Mariánské Lázně, Sokolov a Cheb

Centrum podpory rodiny Aš

Tým ve složení:

Stanislava Danielová, Martina Vomáčková

Hlavní 239/49, Aš

cpr.as@kotec.cz, 739 570 105

Provoz služby Centra podpory rodiny Aš v tomto roce zajišťovaly dvě pracovnice na plný úvazek a jedna pracovnice na dohodu o provedení práce. Centrum podpory rodiny v roce 2023 podpořilo **45 rodin**, celkem **215 osob**, včetně dětí. V tomto roce pracovnice mimo působení v Aši dojížděly do obcí Hranice, Studánka u Aše a Doubrava u Aše.

Nejčastějšími zakázkami klientů bylo hledání vhodného nájemního bydlení nebo udržení současného bydlení, zajištění lékařské péče pro všechny členy rodin, podpora v rodičovských kompetencích, zajištění a plnění školních povinností nezletilých dětí, podpora klientů při zajištění čerpání nárokových a nenárokových dávek, zajištění a následná podpora klientů při udržení zaměstnání, dluhová problematika a v neposlední řadě čerpání potravinové a materiální pomoci. Potravinová pomoc byla rodinám

poskytována především na základě spolupráce s Potravinovou bankou v Sokolově. V tomto roce byl realizován nový program, kdy zaměstnanci Potravinové banky dojížděli do města Aš a prostřednictvím společné koordinace se službou Centrum podpory rodiny Aš byla potravinová pomoc rodinám poskytována na základě voucherů.

Spolupracujícími organizacemi byly v roce 2023 OSPOD Aš, OSPOD Cheb, Úřad práce Aš, Městská policie Aš, PČR, Azylový dům Aš, Dluhová poradna Gopala, Dětský domov Plesná, Pedagogicko-psychologická poradna Cheb, Klub pro mládež Fénix, základní školy v Aši, pediatři, praktičtí a odborní lékaři, Okresní soud Cheb nebo komunita Ašákova vnoučata. Během roku probíhaly pravidelné společné schůzky komunitního plánování na Městském úřadu v Aši. Pracovnice se aktivně zapojily do mnoha akcí: Den pro rodinu, Vánoční trhy, Komunitní festival Kopaniny, Potravinové sbírky nebo Den prevence.

V průběhu roku 2023 pracovnice Centra podpory rodiny procházely odborným vzděláváním a zúčastnily se víkendového teambuildingového pobytu.

Centrum podpory rodiny Sokolov

Tým ve složení:

Bc. Lucie Beranová, Michaela Arabi, Michaela Maráková

Marie Majerové 1763, 356 01 Sokolov

cpr.sokolov@kotec.cz, 733 745 827

Služba Centrum podpory rodiny Sokolovsko v roce 2024 pokračovala v poskytování cílené podpory rodinám, které se nacházejí v nepříznivých sociálních podmínkách. Pracovali jsme s širokým spektrem klientů, přičemž hlavní důraz byl kladen na podporu rodičovských kompetencí, stabilizaci rodinné situace a prevenci sociálního vyloučení. V rámci roku jsme zaznamenali nárůst případů, kdy se rodiny potýkaly nejen s vnějšími existenčními problémy, ale především s vnitřními vztahovými krizemi, které zatěžovaly jakoukoliv cestu ke zlepšení jejich situace.

Služba byla poskytována v terénní i ambulantní formě a zaměřila se na individuální i rodinnou práci s klienty, krizovou intervenci a navazující poradenství.

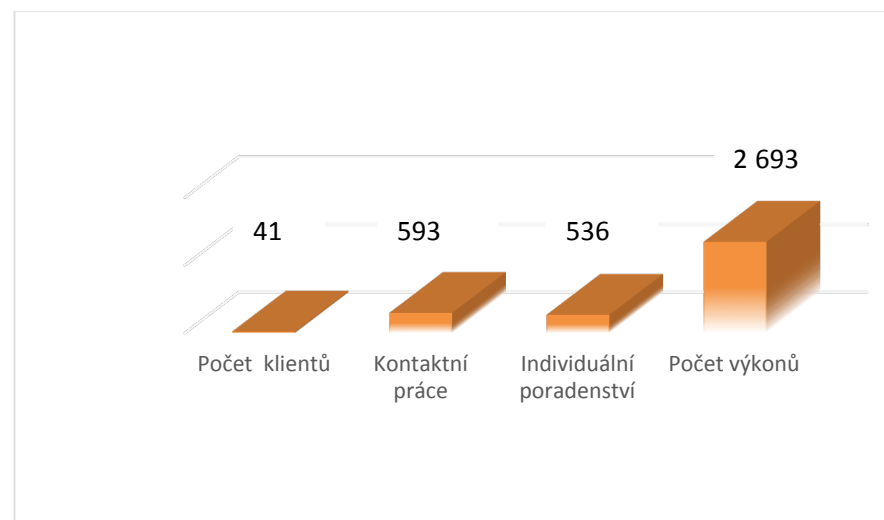
Nejčastějším zátěžovým faktorem byla přetrvávající nefunkčnost vztahů uvnitř rodin, která se projevovala nedostatečnou komunikací, konfliktním prostředím a neschopností najít společnou cestu k řešení problémů. Tyto vnitřní faktory měly často hlubší dopad než samotné materiální obtíže.

Mezi klíčové výzvy patřil chronický nedostatek finančních prostředků v rodinách, který se často kombinoval s nejistým nebo zcela chybějícím bydlením. V mnoha případech jsme pracovali s rodinami, které byly ohroženy bezdomovectvím.

Dlouhodobě také přetrvával problém obtížného vstupu na pracovní trh – zejména u rodičů malých dětí, osob se zdravotním omezením nebo nízkou kvalitací.

Tyto faktory často vytvářely začarovaný kruh, kdy se jednotlivé problémy navzájem posilovaly a komplikovaly celkovou stabilizaci rodiny.

Spolupracovali jsme zejména s orgány sociálně-právní ochrany dětí (OSPOD), školami, neziskovými organizacemi v oblasti bydlení, úřady práce a dalšími odbornými službami. Tato mezioborová spolupráce nám umožnila efektivněji reagovat na potřeby klientů a zajišťovat provázanou pomoc tam, kde přesahovala naše kompetence. Oceňujeme otevřenost a ochotu ke spolupráci ze strany všech zapojených partnerů.



Centrum podpory rodiny Cheb

Tým ve složení:

Bc. Vladimíra Křížová, Bohumil Žižka

Pekařská 1748/6, 35002 Cheb

vs.cpr.cheb@kotec.cz, cpr.cheb@kotec.cz,

739 570 106

Tým Centra podpory rodiny Cheb poskytoval své služby v ambulantní, ale především v terénní formě. Pracovnice v tomto roce spolupracovaly a podpořily celkem **56 rodin** a to nejen na území města Chebu, ale v celém ORP Cheb.

Nejčastějšími zakázkami rodin byly oblasti týkající se rodinného práva a vztahových problémů, doprovody a asistence při jednání se ZŠ, MŠ, OSPOD, úřady práce, lékaři a dalšími institucemi, posilování rodičovských kompetencí, hledání vhodného bydlení a zaměstnání, emocionální podpora v nepříznivé sociální situaci a v neposlední řadě byly nízkopříjmové rodiny podporovány jednorázovou nebo opakovanou potravinovou a materiální pomocí, kterou pracovnice CPR získávaly z Potravinové banky.

Na základě několikaleté kladné spolupráce se SZŠ a VOŠ Cheb pracovnice již opakovaně zrealizovaly akci s názvem Vánoční stromeček, díky které se na SZŠ a VOŠ vybraly vánoční dárky pro bezmála 80 dětí, jejichž rodiny se nachází v nepříznivé sociální situaci. V rámci zmíněné spolupráce byla také zrealizována Mikulášská nadílka pro žáky přípravných a prvních ročníků na Základní škole Kostelní náměstí Cheb. Ve spolupráci se SZŠ a VOŠ Cheb do sociální služby docházely po celý školní rok žáci třetího a čtvrtého ročníku studijního oboru Sociální činnost, kde jim bylo

umožněno vykonávat pravidelnou odbornou praxi, včetně praxe souvislé.

V rámci zvyšování kvality poskytovaných služeb pracovnice také v tomto roce prohlubovaly součinnost s Orgánem sociálně – právní ochrany dětí v Chebu, PČR, základními a mateřskými školami, Pedagogicko - psychologickou poradnou Cheb, pediatrii, praktickými lékaři a dalšími odbornými lékaři, úřady práce a dalšími sociálními službami a institucemi nejen v ORP Cheb.

Pracovnice se účastnily několika akreditovaných vzdělávacích kurzů, webinářů, mnoha veřejných akcí a Potravinových sbírek.

Centrum podpory rodiny Mariánské Lázně a Lázně Kynžvart

Tým ve složení:

Mirka Bláhová, DiS., Klára Gočálová, DiS.,

Mgr. Michala Javorská (od 1.4.), Bc. Karolína Doupníková (od 1.7.)

Nádražní náměstí 299/8, Mariánské Lázně

cpr.ml@kotec.cz

731 656 223, 608 656 561

V průběhu roku 2024 jsme spolupracovali s **53 rodinami**, kterým jsme poskytovali podporu jak v kanceláři Centra podpory rodiny, tak v terénu. Služba byla dostupná rodinám a zájemcům ze Služetína, Nové Farmy, Teplé, Tří Seker, Ovesných Kladrub, Lázní Kynžvart a Mariánských Lázní.

Rodiny jsme nejčastěji podporovali v oblastech:

- zlepšení finanční situace,
- posilování rodičovských kompetencí,
- udržení stávajícího bydlení či hledání nového,
- motivace k řešení dluhové problematiky,
- podpora pravidelné školní docházky dětí,
- zdravotní péče aj.

Naše činnost byla prezentována na veřejných akcích, jako je **Mezi nebem a zemí, Spa RUN** a dalších. Ve spolupráci s **Potravinovou bankou v Plzni, projektem POMPO III a prostřednictvím TESCO Planá** jsme zajišťovali potravinovou a materiální pomoc pro rodiny v nouzi. Podporu jsme získali také díky **Potravinové bance v Sokolově a společnosti Albert v Chebu**.

Dosažení klientských cílů by nebylo možné bez úzké spolupráce s dalšími institucemi, jako jsou:

- Odbor sociálních věcí Mariánské Lázně,
- obecní úřady,
- školy, školky,
- lékaři,
- Speciálně pedagogické centrum Mariánské Lázně,
- Pedagogicko-psychologická poradna Mariánské Lázně,
- Středisko výchovné péče Karlovy Vary,
- Úřad práce Mariánské Lázně,
- Policie ČR, Intervenční centrum, azylové domy, soudy, pošty,
- Potravinová banka Sokolov, Potravinová banka Plzeň,
- společnosti TESCO, Albert a další.

Centrum podpory rodiny Tachov

Tým ve složení:

Bc. Eva Biedermanová, Eliška Veselá, Mgr. Michala Javorská (do 31.3.)

Rokycanova 4, 347 01 Tachov

cpr.tachov@kotec.cz, 734 318 360

V tomto období jsme spolupracovali se **15 rodiči samoživiteli (s 33 dětmi) a s 28 rodinami (se 80 dětmi)**.

Celkem bylo provedeno 1751 výkonů, 496 hodin. **Přímé práce: 962 výkonů, 342 hodin.** Mezi nejčastější výkony patří poradenství, doprovody a asistence, společná jednání s institucemi – OSPOD, administrativní úkony (sepisování odvolání apod.), potravinová a materiální pomoc.

Služba se stále aktivně zapojuje v do projektu „**Patron dětí**“ od nadace Sirius, která zajišťuje potravinovou (zvláště v rámci zajištění školních obědů) a materiální pomoc pro vybrané děti ze sociálně znevýhodněných rodin.

Rodinám v nouzi jsme nabídli možnost využití **potravinové a materiální pomoci** z projektu POMPO.

Služba se zúčastnila podzimního kola „**Sbírky potravin 2024**“.

Zakázky klientů služeb se týkaly především bytové a finanční problematiky, rodičovských kompetencí, užívání omamných a psychotropních látek, zajišťování vhodných podmínek v rodinách, výchovných problémů, rodičovské konflikty a komunikace s úřady.

Klub Relax Tachov

Tým ve složení:

Mgr. Beáta Bělohoubková, Josef Žemlička (do 31.8.),
Adéla Sulimová (od 2.9.)

Rokycanova 4, 347 01 Tachov

klub.relax@kotec.cz, 734 313 205

Klub navštěvovali v tomto období krom české klientely také klienti z různých národnostních menšin (Bulhaři, Ukrajinci, Romové aj.). Věkové složení klientů, kteří docházejí do klubu je od 6 do 14/15 let.

V tomto období využilo službu **164 klientů (74 chlapců a 90 dívek)**. **Průměrný věk klientů je 12 roků.**

Celkem bylo provedeno 3754 výkonů, 1806 hodin. **Přímé práce: 2441 výkonů, 1485 hodin.**

Mezi nejčastější výkony patří kontaktní práce (612x), práce se skupinou (119x), situační intervence (10x), edukativní a výchovné programy (66x) a individuální poradenství (96x).

V online prostoru se nám podařilo realizovat v tomto období několik preventivních témat: Dívčí a chlapecká puberta, duševní nemoci, duševní zdraví a sociální sítě. Snažíme se o pravidelné zveřejňování. Díky této aktivitě se nám daří oslovit další cílovou skupinu zájemců a klientů.

Preventivní programy proběhly například na téma Alkohol, klienti se zúčastnili aktivity Pít či nepít. Další z preventivních programů byla Puberta – dívčí a chlapecká. Poté se klienti zúčastnili preventivního programu, kde jsme se bavili o přátelství a o hodnotách, které u přátel očekáváme a vyhledáváme. Jak zvládat emoce a stres a na toto

preventivní téma jsme navázali debatou o tom, jak si udržovat zdravé tělo a zdravou mysl.

Podařilo se také zrealizovat Klubovou poradnu - díky, které klienti mohou více participovat na dění v klubu. A kde se také řešilo stěhování klubu do nových prostor.

Klub Restart (Mariánské Lázně a Lázně Kynžvart), Klub Půda (Sokolov), Klub Rožec (Nová Ves) a Mobilní klub v autě

Klub Půda Sokolov a Klub Rožec Nová Ves

Tým ve složení:

Jarmila Chrenová, Romana Křivánková, Hana Vojáková

Nádražní 189, 356 01 Sokolov

klub.sokolov@kotec.cz, 778 474 773

Rok 2024 byl pro NZDM Sokolov obdobím zásadních změn, hluboké sebereflexe a příprav na novou etapu.

Během tohoto roku jsme zaznamenali výrazný pokles počtu nových klientů, přičemž zcela chyběla návštěvnost ze strany mladých lidí ve věkové skupině 15 až 26 let. Tento trend nás vedl k důkladnému zamyšlení nad tím, jak naše služby skutečně odpovídají potřebám dnešní mládeže a jak efektivně reagují na rychle se měnící společenské a technologické podmínky.

Na konci roku 2024 jsme proto učinili nelehké rozhodnutí klub dočasně uzavřít a zahájit proces jeho komplexní transformace. Naším cílem je vytvořit nový, moderní a funkční koncept, který nabídne zdravé, bezpečné a inspirující prostředí pro děti a mládež ve věku 6 až 26 let. Tento prostor by měl být místem, kde mladí lidé najdou podporu, pochopení a příležitosti k osobnímu rozvoji, a to v prostředí, které reflektuje jejich zájmy, potřeby i způsoby trávení volného času.

Velmi si vážíme všech kolegů, kteří v NZDM Sokolov dlouhodobě působili. Jejich nasazení, trpělivost a oddanost práci s mladými lidmi byly pro klienty často zásadní a mnohdy i život měnící. Bez jejich práce by klub nikdy nemohl být tím, čím byl. Proto jim patří náš upřímný a hluboký dík za vše, co do služby vložili.

S přihlédnutím k nové podobě klubu a jeho modernímu zaměření však dojde i ke změnám v personálním složení. Část kolegů bude z klubu odcházet – z osobních či zdravotních důvodů, ale také v důsledku přirozené potřeby omladit tým. Nový tým bude cílit na to, aby lépe rozuměl dnešním mladým lidem a byl schopný reagovat na jejich aktuální potřeby a trendy.

Děkujeme všem, kteří byli součástí tohoto příběhu, a těšíme se na další kapitoly NZDM Sokolov. Věříme, že nově nastavený klub přinese nové silné vztahy, smysluplnou podporu a skutečný prostor pro růst a rozvoj mladých lidí v našem regionu.

Celkem pracovaly pracovnice klubu se **159 osobami**, realizovaly 2 059 kontaktů, 202 výkonů individuální práce, 205 preventivních programů a 885 výkonů skupinové práce.

Klub Restart Mariánské Lázně a Lázně Kynžvart

Tým ve složení:

Miroslava Bláhová, DiS., Zuzana Mazancová, DiS. (do 14.10.) Markéta Koktová

Nádražní nám. 299/8, 353 01 Mariánské Lázně

klub.restart@kotec.cz, vs.nzdm.ml@kotec.cz, 608 656 562

V roce 2024 poskytovalo zařízení sociální služby pro děti a mládež ve věku 9-18 let, které se nacházejí v sociálně nepříznivé situaci, nebo jsou touto situací ohroženy. Jednalo se nejčastěji o děti a mládež, která má problematické vztahy s autoritami, potýká se s nezájmem rodičů, s problémy ve škole, školní neznalostí, se šikanou, či experimenty s trestnou činností.

Celkem službu opakovaně navštěvovalo **83 klientů** z Mariánských Lázní.

Preventivní programy v rámci zařízení:

- **Workshopy v NZDM:** vaření, bezpečný sex, návykové látky.
- **Detektivní soutěž** pro klienty.
- **Podpora zdravého životního stylu:** vaření, návštěva bazénu, bruslení.
- **Volnočasové aktivity:**

- Návštěva Jump Arény Cheb.
- Vodní den na Ferdinandce.
- Halloweenská stezka.
- **Tématické besedy v NZDM:**
 - Záchraná služba
 - Hasiči
 - Policie (ve spolupráci s městskou policií)
 - Každá beseda obsahovala 20 otázek na dané téma.

Preventivní programy konané mimo zařízení:

- **Dětský domov** – osvěta na témata návykových látek, trestního práva a bezpečného sexu.
- **Spolupráce s městskou policií** – preventivní program na ZŠ Ušovice.
- **ZŠ Hamrníky** – program zaměřený na prevenci užívání návykových látek.

Nejčastěji řešená témata s klienty NZDM

S klienty jsme diskutovali zejména o vztazích s kamarády a ve škole, útěcích z domova, předcházení patologickému chování, drobných krádežích a jejich následcích. Dále jsme poskytovali podporu ve vzdělávání, pomáhali při dospívání a snažili se propojit české a ukrajinské skupiny.

Mobilní klub v autě

Tým ve složení:

Miroslava Bláhová, DiS., Nikola Heltová, Adriana Vainerová (do 31.12.)

Nádražní náměstí 299/8, 353 01 Mariánské Lázně
klubvaute@kotec.cz, 778 474 771

V roce 2024 pokračoval Mobilní klubík v pravidelné terénní práci s dětmi a mládeží v sociálně vyloučených lokalitách. Hlavní činností služby byli aktivity preventivního charakteru, zaměřující se na děti a mládež ve věku 8-16 let, kteří se nacházejí v nepříznivé sociální situaci, nebo jsou touto situací ohroženi.

Pravidelně navštěvované lokality: Mariánské Lázně, Dolní Žandov, Vintířov, Bukovany, Aš, Lázně Kynžvart

Klíčové aktivity:

- **Poradenství a situační intervence** – témata, která klienty aktuálně trápí – školní nepůsůch, problematické vztahy s vrstevníky, rodiči apod., krize identity aj.
- **Preventivní aktivity** – programy primární prevence na témata alkohol, cigarety, vztahy, škola apod.
- **Jarní úklidy** v každé lokalitě společně s klienty.
- **Dětské dny** připravené pro místní děti, včetně her a soutěží.
- **Venkovní aktivity** – za příznivého počasí děti využívaly herní a sportovní vybavení.
- **Pravidelný terén** s aktivním vyhledáváním nových klientů.

Terénní program Tachovsko

Tým ve složení:

Hana Kolihová DiS., Bc. Lucie Typovská, Zdeňka Tichá
Rokycanova 4, 347 01 Tachov
tp.tachov@kotec.cz, 778 772 481

Během roku jsme spolupracovali s **79 klienty**. Z toho bylo **71 uživatelů návykových látek (z toho 49 uživatelů pervitinu)**. Pervitin zůstává primární drogou. Častěji se setkáváme se zneužíváním psychofarmak, Neurol, Rivotril, hypnotika a nadužíváním alkoholu v kombinaci. **Věkový průměr klientů je 37 let**. Tito klienti nejčastěji využívali službu s cílem ochrany zdraví, to znamená distribuci HR materiálu a testování na infekční onemocnění a potravinové pomoci.

Dalším typem klientů (celkem 30 klientů) jsou lidé bez přístřeší zároveň se závislostí na alkoholu nebo psychiatrickou diagnózou. Tyto klienty máme možnost navázat na Denní centrum v Tachově. Zakázkou těchto klientů je zajištění základních potřeb, hygiena, ošacení potravinový servis. Dále využívají službu lidé na ubytovnách, cizinci se zakázkou podpory při vyřizování dokladů a pobytů na území ČR a integrace v místě bydliště.

4 klienti v tomto období **započali léčbu v terapeutické komunitě nebo PN.**

Proběhlo **325 kontaktní práce a informačního servisu, 18 individuálních poradenství** týkajících se bydlení, zaměstnání, sociálního zabezpečení a drogové problematiky. **117 x** jsme poskytli

potravinovou a materiální pomoc. Proběhlo **184 orientačních testování** na přítomnost drog pro **29 účastníků** (v rámci spolupráce s OSPOD Tachov) a **37 testování na infekční nemoci (12 x VHC, 7 x VHB, 10 x HIV, 8 x Syfilis) pro 12 klientů** včetně předtestového poradenství. **Vyměnilo se 7298 stříkaček v rámci 114 úkonů výměnného programu a distribuce HR materiálu.** V rámci TP pravidelně provádíme sběr inj. materiálu v rizikových lokalitách.

Celkové počty kontaktů a intervencí: 1897 výkonů, 422 hodin.
Přímé práce 877 výkonů, 218 hodin.

Terénní program Chebsko

Tým ve složení:

Tereza Maydlová, DiS. (do 29.2.), Markéta Klimová, Lenka Kubíková, DiS., Martina Hasoňová, Vlasta Nováková (od 6.3.)

Pekařská 1748/6, 350 02 Cheb
tp.cheb@kotec.cz, 731 656 224

Terénní program Chebsko v roce 2024 působil ve městech Hranice u Aše, Aš, Hazlov, Františkovy Lázně, Cheb, Mariánské Lázně, okolí Mariánských Lázní (Služetín, Křižovatka, Nová Farma), Teplá a v Lubech u Chebu. V Lubech u Chebu jsme pravidelně jednou za 14 dní sdíleli kancelář společně s Centrem podpory rodiny Cheb. Celkový počet výkonů v terénu byl **7654**. Celkový počet podpořených osob byl **217** z toho **muži 140** a **ženy 87**.

Nejčastěji pracovníci terénního programu řešili potřebu **výměnného programu a distribuce HR materiálu**. Za ní následovala potřeba poskytnutí **informačního servisu**. Dále jsme zaznamenali velký nárůst potřeby **testování na přítomnost OPL**. Významnou oblastí je také poskytování **materiální pomoci – poskytnutí základních potravin**.

Nedílnou součástí naší práce je **poradenství a individuální poradenství** v rámci podpory v abstinenci. Celkový počet vydaného injekčního materiálu činil **32 297 ks**. Nalezeného použitého injekčního materiálu bylo **101 ks**.

Terénní program Sokolovsko a Kraslicko

Tým ve složení:

Mgr. Nikola Malášková, Kristýna Šulová, Petra Krákorová,
Kateřina Mandelíček Fremutová, Mgr. Jana Boháčková
Marie Majerové 1763, 356 01 Sokolov
tp.sokolov@kotec.cz, 739 570 103

Rok 2024 byl charakteristický výrazným nárůstem zájmu o výměnný program, zejména ze strany nových uživatelů v mladších věkových kategoriích. Zaznamenali jsme také zvýšený výskyt kombinovaného užívání psychoaktivních látek a nových syntetických drog.

V oblasti poradenství jsme zaznamenali zvýšený počet osob hledajících pomoc v akutní krizi, často v důsledku ztráty bydlení, zhoršení zdravotního stavu či nárůstu duševních onemocnění.

Trendy

- Nárůst mladých uživatelů s nízkou mírou informovanosti o rizicích.
- Vysoká míra zadlužení a zhoršené bytové podmínky klientů.
- Zvýšený počet případů agresivního chování a psychických dekompenzací.
- Rostoucí počet klientů s nelátkovou závislostí (zejména hazardní hraní a závislost na online prostředí).

Udržujeme aktivní spolupráci s městskými úřady, zdravotnickými zařízeními, policií a dalšími sociálními službami. V roce 2024 jsme rovněž posílili preventivní působení na veřejnosti formou informačních kampaní a vzdělávacích workshopů zaměřených na bezpečí, duševní zdraví a rizika závislostního chování.

Terénní program podpořil v roce 2024 celkem **313 osob**, bylo provedeno **2 119 kontaktů** a uskutečněno **439 individuálních podpor**. Počet přijatých jehel činil 28 464 ks, počet vydaných **29 067 ks**. V roce 2024 pracovnice terénních programů provedly **1 147 testů**.

Kontaktní centrum Tachov

Tým ve složení:

Bc. Lucie Havlík, Mgr. David Klaus

Rokycanova 131, 347 01 Tachov

Kontakt: kc.tachov@kotec.cz, 778 772 481

Spolupracovali jsme s **66 klienty**, z toho **42 uživatelů pervitinu**. Dále se **14ti klienty primárně nadužívajícími alkoholem**. Věkový průměr klientů je 31 let. Mezi klienty uživateli stále převládá závislost na pervitinu. Dále zaznamenáváme zneužívání psychofarmak zejména benzodiazepiny.

V tomto období procházelo **14 klientů testováním na návykové látky** MET a THC ve spolupráci s OSPOD.

Následné péče po pobytové léčbě v psychiatrických léčebnách nebo terapeutických komunitách se účastní **3 klienti**. Klientům pomáháme udržet motivaci, zvládat rizikové situace v rámci prevence relapsu a pomáháme se stabilizací zaměstnání, bydlení, v řešení dluhů, partnerských a rodinných vztahů.

Proběhlo **207 kontaktní práce** s klienty, **99 individuálních poradenství** týkajících se oblasti užívání návykových látek, které zahrnovalo i setkání s rodinnými příslušníky. **Testování na infekční onemocnění** využilo **11 klientů**. V tomto období jsme měli **3 reaktivní testy**. **2 klienti** využili léčby hepatitidy ve FN Plzeň.

V rámci HR služeb jsme **vyměnili 13.393 injekčních stříkaček**. Cílem je minimalizace zdravotních rizik.

Celkový počet kontaktů a intervencí: 1273 výkonů, 261 hodin.
Přímé práce: 876 výkonů, 227 hodin.

Kontaktní centrum Cheb

Tým ve složení:

Andrea Kafková, DiS., Jan Schiereich, Roman Glaser, DiS

Pekařská 1748/6, 35002 Cheb

kc.cheb@kotec.cz , 608 656 548, 739 570 108

Tento rok využilo sociální službu **210 osob**. Z toho **147** osob se závislostním problémem. Nově bylo navázáno **65** kontaktů. Věkový průměr uživatelů drog a alkoholu je **42** let. Věkový průměr uživatelů alkoholu je **55** let. Nejčastěji zneužívanou drogou je pervitin v kombinaci s marihuanou a alkoholem. Z celkového počtu klientů je **109** injekčních uživatelů drog. Počet přijatých injekčních stříkaček – **38 316 ks**. Počet vydaných injekčních stříkaček- **39 717**. Orientační testování na infekční nemoci využilo **47** osob. Testování na přítomnost drog ze slin či moči využilo **29** klientů.

Proběhlo **171** výkonů v rámci individuální práce. Cílem poradenství je zejména podpora v abstinenci či urovnání vztahů v rodině, které jsou narušené užíváním drog jednoho či více členů rodiny.

Kontaktní centrum Sokolov

Tým ve složení:

Mgr. Jana Kuráková, Mgr. Hana Dreiseitlová (do 31.12.),
Anna Kubíčková (od 4.11.)

Marie Majerové 1764, 356 01 Sokolov

kc.sokolov@kotec.cz, 739 570 103

V průběhu roku jsme zaznamenali zvýšenou návštěvnost, přičemž přibývá klientů přicházejících z jiných regionů. Průměrný uživatel služby zůstává osobou s dlouhodobou závislostí, často na pervitinu, bez stabilního příjmu, vyloučenou z pracovního trhu a žijící na ulici. Vysoká frekvence kontaktů byla zaznamenána zejména u klientů, kteří kromě drogové problematiky čelí i dalším obtížím, jako jsou psychické poruchy, infekční onemocnění a zhoršující se fyzický stav.

Jedním z hlavních problémů roku 2024 byla **zhoršující se kvalita pervitinu**, což přispívalo k prudkému zhoršení zdravotního stavu uživatelů i k nevyzpytatelnému chování po požití látky. Dále narůstala **polytoxikomanie**, zejména kombinace pervitinu s THC, alkoholem a v poslední době i hazardním hraním, což ztěžuje diagnostiku i stabilizaci klientů.

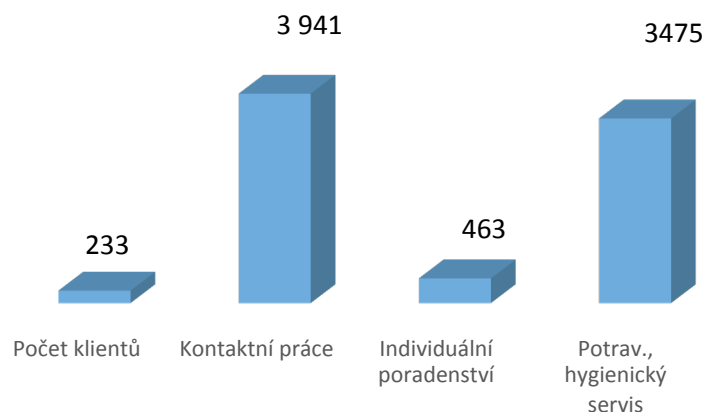
Výrazně jsme se potýkali s projevy **psychických poruch** – často neřešených nebo neléčených – a také s nárůstem **agresivního chování mezi klienty**, zejména v době čekání na službu nebo v rámci sdílených prostor. Rostl také počet případů spojených s

majetkovou trestnou činností, dohledem Probační a mediační služby, a nutností **testování na infekční onemocnění** (zejména HCV, HIV a syfilis).

Spolupracovali jsme s řadou subjektů, jako jsou zdravotnická zařízení, PMS, azylové domy, městská policie, nemocnice, krizová centra a další služby v oblasti závislostí. Dále jsme pokračovali v **terénní práci**, testování, poradenství a poskytování hygienického a zdravotního materiálu.

V oblasti **osvěty a prevence** jsme spolupracovali s odbornou veřejností, podíleli se na workshopech a setkáních zaměřených na vzdělávání o rizicích užívání drog a dostupné pomoci. Aktivně jsme pracovali i s osobami blízkými závislým, kterým poskytujeme krizovou podporu a základní orientaci v systému péče.

Kontaktní centrum Sokolov



Harm Reduction Kontaktní centrum Sokolov



Služby následné péče

Ambulance následné péče Cheb a Sokolov

Pracovníci: Mgr. Jana Kuráková, Roman Glaser, DiS.

Pekařská 1748/6, 35002 Cheb

Marie Majerové 1763, 356 01 Sokolov

ambulance.cheb@kotec.cz, 739 285 102

vs.tp.sokolov@kotec.cz, 739 570 103

Ambulance následné péče poskytuje podporu lidem, kteří se rozhodli ukončit užívání návykových látek či zastavit nelátkové závislostní chování a usilují o udržení abstinence a stabilizaci svého životního stylu. Služba napomáhá klientům vyrovnávat se s nároky běžného života, předcházet relapsům a posilovat jejich schopnost fungovat v běžném sociálním prostředí.

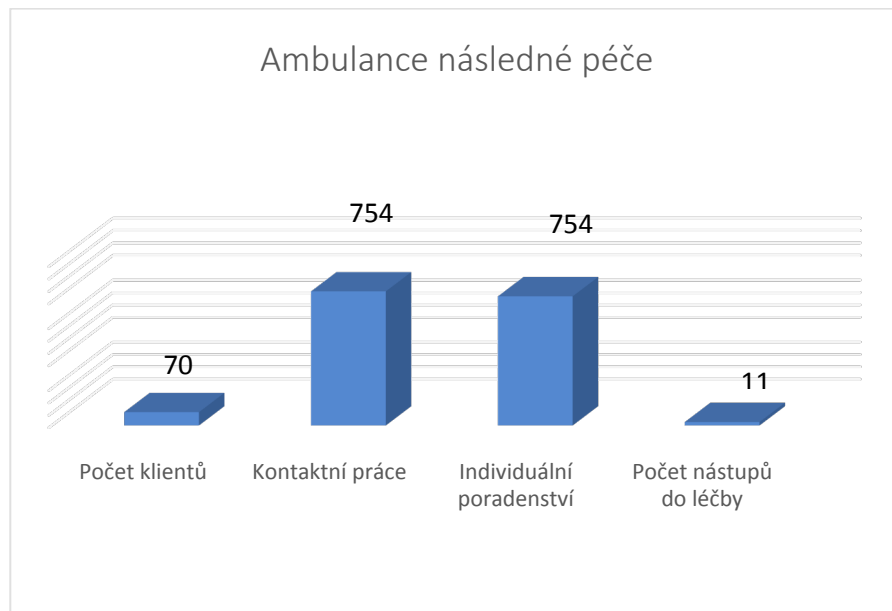
Klientům nabízíme individuální poradenství zaměřené na tyto oblasti:

- udržení abstinence a zvládání cravingu,
- řešení mezilidských vztahů a obnovování důvěry,
- zvládání psychické nepohody a stresu,
- orientace na trhu práce, hledání zaměstnání,
- podpora při kontaktu s rodinou, institucemi nebo v krizových situacích.

V roce 2024 jsme zaznamenali mírný nárůst zájmu o službu ze strany osob abstinujících po absolvování léčby, zejména v souvislosti s návratem do rizikového prostředí. Zvýšenou potřebu

podpory vykazovali také klienti s duální diagnózou (kombinace závislosti a psychického onemocnění).

Ambulance následné péče podpořila v roce 2024 celkem **70 osob**.



Nízkoprahové denní centrum Tachov

Tým ve složení:

Hana Kolihová, DiS., Ilona Krumlová

Rokycanova 131, 347 01 Tachov

ndc.tachov@kotec.cz, 778 772 481

V tomto období využilo službu NDC **70 osob**, z toho **20 žen**. **Průměrný věk 45 let**. V **předdůchodovém věku** (od 60 let výše) **4 klienti**. **Denně službu NDC využívalo průměrně 15 osob**.

Celkový počet kontaktů a intervencí: 4097 výkonů, 2683 hodin.

Přímé práce: 3291 výkonů, 2436 hodin.

(mezi úkony patří poradenství, asistence, jednání s úřady, poskytování informací, krizová intervence, využití PC a telefonu, zprostředkování odborných služeb).

V zimním období jsme poskytovali k zapůjčení možnost přespání v IGLOU. Jednalo se o klienty, kteří z různých důvodů - nemoc (např. schizofrenie), pes, alkohol, nevyužijí nebo nemají možnost jiného přespání přes noc. Důvodem bylo snížit riziko umrznutí u výše popsaných klientů.

Integrační program Mariánské Lázně

Tým ve složení:

Bc. Martina Kubová, Marta Hrdličková, Irena Merva,
Darina Grechko, Ing. René Milfait, Ph.D., Irina Fuková (od
1.6.)

Nádražní náměstí 299/8, Mariánské Lázně

integrace@kotec.cz

608 656 539

Služba byla poskytována pro osoby s dočasnou ochranou, které uprchly před válkou na Ukrajině, v českém, ukrajinském a ruském jazyce. Pro uživatele služby byly k dispozici informační materiály v UA jazyce a stálá přítomnost tlumočnic.

Služba úzce spolupracovala s Centrem pro integraci cizinců (CPIC) Karlovy Vary, pod Správou uprchlických zařízení pod MVČR, OAMP, MVČR. Dále probíhala spolupráce se školskými zařízeními (včetně jednání se školami) a probíhala podpora při přijetí dětí do školských zařízení. Byly poskytovány informace o systému finanční podpory v ČR, asistence na ÚP, včetně tlumočení. Služba zajišťovala zprostředkování a doprovázení k lékařům. Probíhala podpora při právním poradenství a při vyřizování právních úkonů ohledně rodiny (sňatek, rozvod, narození, úmrtí, apod.)

Po celý rok 2024 probíhala komunikace a jednání s ubytovateli a majiteli bytů/domů, kde byli ubytováni uprchlíci z UA. Probíhala podpora při řešení krizových situací a krizová intervence - spolupráce s organizací FOKUS. Spolupráce se CPIC Plzeň – doprovody a tlumočení u lékařů. Spolupráce s místní komunitou

Nejčastější oblasti podpory, nejčastěji řešená témata:

- pomoc s prodloužením víz;
- pomoc s hledáním vhodného bydlení, tlumočení při komunikaci s RK;
- pomoc se sepsáním žádostí na soudy apod.
- pomoc s uznáváním zahraničního vzdělání (nostrifikace);
- asistence při hledání lékařů, doprovod a tlumočení u lékařů;
- asistence při hledání zaměstnání, psaní či úprava životopisů, překlad;
- podpora při zajištění rekvalifikačních kurzů a při nostrifikaci vzdělání pro podmínky ČR;
- pomoc s orientací v zákonech (pracovně právní vztahy, náležitosti prac. smluv);
- pomoc s orientací v českém prostředí;
- seznamování s českými zvyky a kulturou;
- řešení dluhů;
- informace o zdravotním a sociálním pojištění;
- poradenství ohledně manželství, narození, úmrtí;
- odborná pomoc při komunikaci s úřady;
- pomoc s vyřizováním důchodů na Ukrajině, invalidních důchodů;
- pomoc s podáním sociálních dávek HUD a MOP na ÚP;
- překlad běžných dokumentů, zprostředkování překladu úředních dokumentů;
- doprovody na úřady a jiné státní instituce, tlumočení;
- adaptačně - integrační kurzy;
- zprostředkování kurzů českého jazyka;
- zprostředkování psychosociální pomoci;
- realizace adaptačně integračních kurzů;
- poskytování materiální a potravinové pomoci;

- krizové situace.

Činnosti sociální služby v roce 2024 byly doplňovány sociokulturními, adaptačními a komunitními aktivitami. Služba pro lidi s dočasnou ochranou zajišťovala kurzy českého jazyka. Dále konverzační kluby, knižní klub, klub pro seniory, sportovní aktivity, vzdělávací činnosti psychosociální pomoc (psycholožka z UA).

V červnu 2024 byla služba zapojena do programu AMIF pod MVČR, který zajišťuje podporu při přebytování ukrajinských uprchlíků ze státního do soukromého bydlení.

V roce 2024 se služba Integrace účastnila pravidelných schůzek (kulatých stolů) ve CPIC Karlovy Vary, na kterých byli přítomni zástupci úřadů K. kraje, MVČR, krajský ÚP, OAMP, krajská hospodářská komora, cizinecká policie, pracovníci CPIC, ČVT a další subjekty.

Dále probíhalo pravidelné setkávání s pracovníkem z MVČR ohledně nejnovějších informací o pobytech a chystaných změnách. Účast na webinářích, které se týkaly osob s dočasnou ochranou (webináře MVČR, MPSV)

Služba po celý rok spolupracovala s Městem ML, OSV ML, ÚP, Dobrovolným svazkem obcí Mariánskolázeňsko a dalšími subjekty v ORP Mariánské Lázně.

Služba pracovala s celkem **536 osobami**.

Poděkování

Dovolte nám, abychom touto cestou mohli poděkovat za finanční podporu a dobrou spolupráci v roce 2024 těmto subjektům a institucím:

- **Karlovarský kraj a Plzeňský kraj** – dotace dle §101a zákona 108/2006 Sb., a dotace krajů na provoz služeb, metodická podpora, registrace sociálních služeb,
- **Rada vlády pro koordinaci politiky závislosti ČR** – dotace pro adiktologické služby snižování rizik a následné péče, metodická podpora,
- **Ministerstvo vnitra, Centra pro integraci cizinců** – za podporu při integraci osob s dočasnou ochranou z UA, dotaci v rámci OP AMIF určenou na zabydlování osob s dočasnou ochranou,
- **Česká federace potravinových bank, z.s.** – za podporu v rámci projektu PoMPo III.
- **Potravinová banka Karlovarského kraje, z.s. a Potravinová banka Plzeňského kraje, z. s.** – za potravinovou a materiální podporu v rámci projektu PoMPo III.
- **Město Cheb a MÚ Cheb** – dotace na provoz služeb ve městě, spolupráce s OSVz a OSPOD,
- **Město Sokolov a MÚ Sokolov** – dotace na provoz služeb ve městě, spolupráce s OSV a OSPOD,
- **Město Aš a MÚ Aš** – dotace na provoz služeb ve městě, spolupráce s OSV a OSPOD,
- **Město Mariánské Lázně a MÚ Mariánské Lázně** – dotace na provoz služeb ve městě, spolupráce s OSV a OSPOD,

- **Město Tachov a MÚ Tachov** – dotace na provoz služeb ve městě, spolupráce s OSV a OSPOD,
- **Město Kraslice a MÚ Kraslice** – dotace na provoz služby ve městě, spolupráce s OSV a OSPOD,
- **Obec Ovesné Kladruby** – za finanční podporu služeb,
- pracovištím **Úřadu práce**,
- **Městským policiím a Policii ČR**,
- **Probační a mediační služba ČR** - pracoviště Cheb, Sokolov, Tachov,
- **dalším spolupracujícím NNO v lokalitách**,
- **Záchránná služba Karlovarského a Plzeňského kraje**,
- **spolupracujícím praktickým a odborným lékařům, psychiatrům a psychologům, lékařům hepatologických poraden KN Karlovy Vary a FN Plzeň**,
- **firmě AbbVie, s.r. o.** za spolupráci při testování klientů,
- **firmě IMMOMEDICAL, s.r. o.** za spolupráci v rámci programů snižování rizik,
- **firmám a jednotlivcům za finanční a věcné dary pro provoz společnosti**,
- a dalším spolupracujícím subjektům, bez nichž bychom nemohli naši práci dotahovat do konce.