

**KOTEC o.p.s**

**Výroční zpráva 2023**

**KOTEC**

## Centrum podpory rodiny Aš, Mariánské Lázně, Sokolov a Cheb

### Centrum podpory rodiny Aš

#### Tým ve složení:

Stanislava Danielová, Martina Vomáčková, Pavla Dejmková

Adresa: Hlavní 239/49, Aš

[cpr.as@kotec.cz](mailto:cpr.as@kotec.cz), 739 570 105

Provoz služby Centra podpory rodiny Aš v tomto roce zajišťovaly dvě pracovnice na plný úvazek a jedna pracovnice na dohodu o provedení práce. Centrum podpory rodiny v roce 2023 podpořilo **45 rodin**, celkem **215 osob**, včetně dětí. V tomto roce pracovnice mimo působení v Aši dojížděly do obcí Hranice, Studánka u Aše a Doubrava u Aše.

Nejčastějšími zakázkami klientů bylo hledání vhodného nájemního bydlení nebo udržení současného bydlení, zajištění lékařské péče pro všechny členy rodin, podpora v rodičovských kompetencích, zajištění a plnění školních povinností nezletilých dětí, podpora klientů při zajištění čerpání nárokových a nenárokových dávek, zajištění a následná podpora klientů při udržení zaměstnání, dluhová problematika a v neposlední řadě čerpání potravinové a materiální pomoci. Potravinová pomoc byla rodinám

poskytována především na základě spolupráce s Potravinovou bankou v Sokolově. V tomto roce byl realizován nový program, kdy zaměstnanci Potravinové banky dojížděli do města Aš a prostřednictvím společné koordinace se službou Centrum podpory rodiny Aš byla potravinová pomoc rodinám poskytována na základě voucherů.

Spolupracujícími organizacemi byly v roce 2023 OSPOD Aš, OSPOD Cheb, Úřad práce Aš, Městská policie Aš, PČR, Azylový dům Aš, Dluhová poradna Gopala, Dětský domov Plesná, Pedagogicko-psychologická poradna Cheb, Klub pro mládež Fénix, základní školy v Aši, pediatři, praktičtí a odborní lékaři, Okresní soud Cheb nebo komunita Ašákova vnoučata. Během roku probíhaly pravidelné společné schůzky komunitního plánování na Městském úřadu v Aši. Pracovnice se aktivně zapojily do mnoha akcí: Den pro rodinu, Vánoční trhy, Komunitní festival Kopaniny, Potravinové sbírky nebo Den prevence.

V průběhu roku 2023 pracovnice Centra podpory rodiny procházely odborným vzděláváním a zúčastnily se víkendového teambuildingového pobytu.

## **Centrum podpory rodiny Sokolov**

### **Tým ve složení:**

Bc. Lucie Beranová, Miroslava Marečková,

Mgr. Hana Dreisetlová

Adresa: Marie Majerové 1763, 356 01 Sokolov

[cpr.sokolov@kotec.cz](mailto:cpr.sokolov@kotec.cz), 733 745 827

V roce 2023 jsme poskytli službu CPR celkem 47 rodinám. Jednalo se o rodiny ze Sokolova a přilehlých obcí. Pracovnice CPR nejčastěji řešily potřeby rodin týkající se zajištění péče o dítě v domácím prostředí, zajištění plnění školních povinností, požádání o nárokové a nenárokové dávky, vyhledávání vhodného bydlení, řešení finanční gramotnosti, řešení dluhové problematiky, možnost čerpat zdravotní péči a vytvoření funkčních vztahů v rámci rodiny. Centrum podpory rodiny Sokolov podpořilo v roce 2023 celkem 47 rodin, bylo uskutečněno 606 kontaktů a 1468 intervencí.

## **Centrum podpory rodiny Cheb**

### **Tým ve složení:**

Bc. Vladimíra Křížová, Bohumil Žížka

Adresa: Pekařská 6, 35002 Cheb

kontakt: [vs.cpr.cheb@kotec.cz](mailto:vs.cpr.cheb@kotec.cz), [cpr.cheb@kotec.cz](mailto:cpr.cheb@kotec.cz),

739 570 106

Tým Centra podpory rodiny Cheb poskytoval své služby v ambulantní, ale především v terénní formě. Pracovnice v tomto roce spolupracovaly a podpořily celkem 52 rodin a to nejen na území města Chebu, ale v celém ORP Cheb.

Nejčastějšími zakázkami rodin byly oblasti týkající se rodinného práva a vztahových problémů, doprovody a asistence při jednání se ZŠ, MŠ, OSPOD, úřady práce, lékaři a dalšími institucemi, posilování rodičovských kompetencí, hledání vhodného bydlení a zaměstnání, emocionální podpora v nepříznivé sociální situaci a v neposlední řadě byly nízkopříjmové rodiny podporovány jednorázovou nebo opakovanou potravinovou a materiální pomocí, kterou pracovnice CPR získávaly z Potravinové banky.

Na základě několikaleté kladné spolupráce se SZŠ a VOŠ Cheb pracovnice již opakovaně zrealizovaly akci s názvem Vánoční stromeček, díky které se na SZŠ a VOŠ vybraly vánoční dárky pro bezmála 80 dětí, jejichž rodiny se nachází v nepříznivé sociální situaci. V rámci zmíněné spolupráce

byla také zrealizována Mikulášská nadílka pro žáky přípravných a prvních ročníků na Základní škole Kostelní náměstí Cheb. Ve spolupráci se SZŠ a VOŠ Cheb do sociální služby docházely po celý školní rok žáci třetího a čtvrtého ročníku studijního oboru Sociální činnost, kde jim bylo umožněno vykonávat pravidelnou odbornou praxi, včetně praxe souvislé.

V rámci zvyšování kvality poskytovaných služeb pracovnice také v tomto roce prohlubovaly součinnost s Orgánem sociálně – právní ochrany dětí v Chebu, PČR, základními a mateřskými školami, Pedagogicko - psychologickou poradnou Cheb, pediatry, praktickými lékaři a dalšími odbornými lékaři, úřady práce a dalšími sociálními službami a institucemi nejen v ORP Cheb.

Pracovnice se účastnily několika akreditovaných vzdělávacích kurzů, webinářů, mnoha veřejných akcí a Potravinových sbírek.

## **Centrum podpory rodiny Mariánské Lázně a Lázně Kynžvart**

### **Tým ve složení:**

Mirka Bláhová, DiS., Klára Gočálová, DiS.,  
Renáta Jedličková,  
Martina Kubová, Marta Hrdličková, Irina Merva,  
Darina Grechko

Nádražní náměstí 299/8, Mariánské Lázně

[cpr.ml@kotec.cz](mailto:cpr.ml@kotec.cz), [integrace@kotec.cz](mailto:integrace@kotec.cz),

731 656 223, 608 656 539, 608 656 561

Centrum podpory rodiny pracuje s rodinami s dětmi z ORP Mariánské Lázně. Jedná se o nízkopříjmové rodiny, samoživitele, rodiny po rozpadu apod. Služba byla poskytována jak v kanceláři Centra podpory rodiny, tak v terénu. Pravidelně se také dojíždělo na pracoviště v Lázních Kynžvartu. Služba Centra podpory rodiny byla využita klienty a zájemci z ORP Mariánské Lázně, především z obcí Služetín, Nová Farma, Teplá, Velká Hleďsebe nebo Trstenice.

Celkově se pracovalo se 40 rodinami. Rodiny byly nejčastěji podporovány v oblastech zlepšení finanční situace, posilování rodičovských kompetencí, zlepšení rodinných vztahů a udržení si stávajícího bydlení či hledání nového. Rodiny byly dále motivovány k řešení své dluhové

problematiky, k pravidelné školní docházce dětí a další. Služba pomáhá s dávkami státní sociální podpory, sepisování návrhů k soudu, vysvětlování situací, do kterých se rodiny dostaly a zcela jim nerozumí. Klientům je poskytována i základní potravinová a materiální pomoc. Ve spolupráci s Potravinovou bankou v Plzni, prostřednictvím TESCO Planá, bylo možné poskytnout potravinovou pomoc pro rodiny v nouzi, to také díky Potravinové bance v Sokolově a společnosti Albert v Chebu.

Příklad řešené rodiny: rodina žila v Mariánských Lázních v bytě, který se nacházel v domě, který vyhořel. Nikomu z rodiny se naštěstí nic nestalo, ale během noci přišli o bydlení. Na situaci jsme spolupracovali s městem Mariánské Lázně, které rodině poskytlo dočasné krizové ubytování a my usilovně pracovali na hledání nového bydlení. Nové bydlení se podařilo sehnat a tím i rodinu stabilizovat.

V rámci práce centra jsme spolupracovali s Odborem sociálních věcí Mariánské Lázně, obecními úřady, školami, školkami, lékaři, Speciálně pedagogickým centrem Mariánské Lázně, Pedagogicko-psychologickou poradnou Mariánské Lázně, Střediskem výchovné péče Karlovy Vary, Úřadem práce Mariánské Lázně, azylovými domy, soudy, Potravinovou bankou Sokolov, Potravinovou bankou Plzeň, se společností Albert a dalšími.

## **Pomoc pro válečné uprchlíky z Ukrajiny**

V roce 2023 probíhala v rámci Centra podpory rodiny také poradenská a materiální pomoc pro rodiny s dočasnou ochranou, které prchaly před válečným konfliktem na Ukrajině. Služba byla poskytována v českém, ukrajinském a ruském jazyce. Pro rodiny byly k dispozici informační materiály v UA jazyce a stálá přítomnost dvou tlumočnic. Pracovnice pomáhaly se sháněním ubytování do obcí v ORP Mariánské Lázně. Služba úzce spolupracovala s Centrem pro integraci cizinců (CPIC) Karlovy Vary, pod Správou uprchlických zařízení pod MVČR, dále s organizací International Organization for Migration IOM (mezinárodní organizace pro migraci) a s organizací UNICEF- díky jeho podpoře probíhala práce s dětmi v rámci dětských skupin. Dále probíhala spolupráce se školskými zařízeními (včetně jednání se školami) a probíhala podpora při přijetí dětí do školských zařízení. Byly poskytovány informace o systému finanční podpory v ČR, asistence na ÚP, včetně tlumočení. Služba zajišťovala zprostředkování a doprovázení k lékaři. Probíhala podpora při právním poradenství a při vyřizování právních úkonů ohledně rodiny (sňatek, rozvod, narození, úmrtí, apod.). Po celý rok 2023 probíhala komunikace a jednání s ubytovateli a majiteli bytů/ domů, kde byli ubytováni uprchlíci z UA. Pracovníci centra pomáhali při

řešení krizových situací a spolupracovali s organizací FOKUS. Po celou dobu služba vedla FB účet (Integrace KOTEC o.p.s. Mariánské Lázně), kde byly sdíleny nejnovější relevantní informace, které se týkaly všech výše uvedených oblastí. Činnosti sociální služby v roce 2023 byly doplňovány sociokulturními, adaptačními a komunitními aktivitami. Služba dále zajišťovala kurzy českého jazyka a psychosociální pomoc (psycholožka z UA).

V březnu 2023 byl ukončen projekt „Polévka od srdce“, který začal v září 2022. Jednalo se o podporu žen z cílové skupiny v rámci jejich vlastní komunitní aktivity, kdy ženy z Ukrajiny vařily a zdarma vydávaly polévku na místní tržnici v ML.

V roce 2023 se služba Integrace účastnila pravidelných schůzek (kulatých stolů) ve CPIC Karlovy Vary, na kterých byli přítomni zástupci úřadů Karlovarského kraje, MVČR, krajský ÚP, OAMP, krajská hospodářská komora, Policie ČR, NCOZ, cizinecká policie, pracovníci CPIC, ČVT a další subjekty. Dále probíhalo pravidelné setkávání s pracovníkem z MVČR ohledně nejnovějších informací o pobytech a chystaných změnách. Služba po celý rok spolupracovala s Městem ML, OSV ML, ÚP a dalšími

subjekty v ORP Mariánské Lázně. Pracovalo se celkem se 487 klienty.

## Centrum podpory rodiny Tachov

### Tým ve složení:

Eva Biedermanová, Eliška Veselá, Michala Javorská

Adresa: Rokycanova 4, 347 01 Tachov

Kontakt: [cpr.tachov@kotec.cz](mailto:cpr.tachov@kotec.cz), 734 318 360

V roce 2023 jsme spolupracovali se **45 rodiči samoživiteli (se 117 dětmi) a s 13 rodinami (s 32 dětmi)**.

Mezi nejčastější výkony patřilo poradenství, doprovody a asistence, společná jednání s institucemi – OSPOD, administrativní úkony (sepisování odvolání apod.), potravinová a materiální pomoc.

Během roku 2023 byl **Městský byt pro potřeby OSVZ** poskytnut **1 rodině** ve spolupráci s CPR.

Zakázky klientů služeb se týkaly především bytové a finanční problematiky, rodičovských kompetencí, užívání omamných a psychotropních látek, zajišťování vhodných podmínek v rodinách, výchovných problémů, rodičovské konflikty a komunikace s úřady.

Celkový počet kontaktů a intervencí: 3325 výkonů, 925 hodin. **Přímé práce: 1941 výkonů, 645 hodin.**

## **Nízkoprahový klub Relax Tachov**

### **Tým ve složení:**

Beáta Bělohoubková, Josef Žemlička, Ester Podoláková,  
Tomáš Zajíček

Adresa: Rokycanova 4, 347 01 Tachov

Kontakt: [klub.relax@kotec.cz](mailto:klub.relax@kotec.cz), 734 313 205

V roce 2023 máme evidováno **168 klientů (74 chlapců a 94 dívek)**. **Průměrný věk klientů je 12,9 roků.**

Klub navštěvovali klienti různých národnostních menšin (Bulhaři, Ukrajinci, Vietmáci aj.). V online prostoru se nám podařilo realizovat několik preventivních témat: Kratom, kouření, alkohol, nikotin, nikotinové sáčky, násilí, tetování, E-cigarety, konopí, šikana, diskriminace, bezpečí na sítích, atp.

Od května 2023 zahájena spolupráce s DD v Tachově, využívání multifunkčního sportovního hřiště alespoň 1x měsíčně. 1x týdně aktivity venku – procházky po

zajímavých místech v Tachově, využívání volně dostupných hřišť. V letních měsících pracujeme spíše v „terénu“. Probíhá monitoring, kontakt a outdorové aktivity s klienty Klubu, oslovování nových zájemců.

Mezi nejčastější výkony patří kontaktní práce (1137x), práce se skupinou (217x), situační intervence (9x), edukativní a výchovné programy (75x) a individuální poradenství (341x).

Celkový počet kontaktů a intervencí: 4486 výkonů, 2184 hodin. **Přímé práce: 3151 výkonů, 1833 hodin.**

## Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Sokolov, Mariánské Lázně a Mobilní klub

### Klub Půda Sokolov

#### Tým ve složení:

Jarmila Chrenová, Romana Křivánková, Hana Vojáková

Adresa: Nádražní 189, 356 01 Sokolov

Kontakt: [klub.sokolov@kotec.cz](mailto:klub.sokolov@kotec.cz), 778 474 773

Pracovnice NZDM s klienty pracovaly na zvládnání jejich nepříznivé sociální situace, a to zejména v oblasti školy a vzdělávání, vztahů s rodiči a vrstevníky, hledání zaměstnání, prevence trestní činnosti, dospívání.

Klub podpořil v roce 2023 celkem 141 klientů, s nimiž proběhlo 2 852 kontaktů a bylo uskutečněno 3 611 intervencí.

V průběhu roku 2023 pracovnice zrealizovaly celkem 10 preventivních bloků na téma: Sebepoškozování, Ústní hygiena, Násilí, Příroda a zvířata, První pomoc, Hygiena, Energetické nápoje, Šikana a Hygiena vlasů a uší. Výstupy z těchto preventivních bloků přinesly nové informace, které budou zapracovány do dalších preventivních programů.

### Nízkoprahový klub Restart Mariánské Lázně a Lázně Kynžvart

#### Tým ve složení:

Miroslava Bláhová, DiS., Zuzana Mazancová,

Markéta Koktová

Adresa: Nádražní nám. 299/8, 353 01 Mariánské Lázně

Kontakt: [klub.restart@kotec.cz](mailto:klub.restart@kotec.cz), [vs.nzdm.ml@kotec.cz](mailto:vs.nzdm.ml@kotec.cz),  
608 656 562

V roce 2023 pracovnice nízkoprahového klubu Restart pracovaly s klienty ve věku 9 – 18 let na zvládnání jejich nepříznivé sociální situace a to zejména v oblasti školy a vzdělávání, dospívání a vztahů s rodiči či vrstevníky. Během roku pro klienty připravily spoustu workshopů a preventivních programů. Mezi nejoblíbenější patřil workshop s Yutuberem Ogym, šicí dílna, Halloweenská cesta nebo Vánoční párty.

Po celý rok na klubu také probíhaly různé soutěže, které klienty motivovaly více se zajímat o okolí, ve kterém vyrůstají. Pracovnice nízkoprahového klubu byly po celý rok k dispozici s primární prevencí či prezentací klubu, což využívaly místní základní školy.

Klub působil v Mariánských Lázních a Lázních Kynžvartu a rovněž se aktivně podílel na zapojení Ukrajinských dětí do společnosti.



Celkem klub za rok 2023 navštívilo 46 klientů.

## **Mobilní klub v autě**

### **Tým v autě:**

Miroslava Bláhová, DiS., Adriana Vainerová, Nikola Heltová

Adresa: Nádražní náměstí 299/8, 353 01 Mariánské Lázně

Kontakt: [klubvaute@kotec.cz](mailto:klubvaute@kotec.cz), 778 474 771, 608 656 561

Terénní forma nízkoprahového zařízení pro děti a mládež zajížděla i v roce 2023 do lokalit s chybějícími aktivitami pro děti. V roce 2023 se jezdilo do těchto lokalit: Teplá, Plesná, Milholstov, Vintířov, Bukovany a Aš. Do Teplé se zajíždělo v první polovině roku, poté došlo k výměně za lokalitu v Mariánských Lázních, kam zprvu chodili zejména ukrajinští klienti. Ti už poté chodili jen do klubu Restart v Mariánských Lázních a do mobilního klubu začali chodit jen čeští klienti. Připravilo se několik preventivních programů na téma alkohol, cigarety a drogy. Zúčastnily jsme se akce Sparan, která se konala v červenci, a na které jsme zúčastněným představily naši službu. Dále se mobilní klub zúčastnil akce Den zdraví v Mariánských Lázních, Den prevence v Aši a Mezi nebem a zemí v Klimentově. V květnu 2023 za námi do Vintířova a do Bukovan přijela reportérka z HateFree a udělala s námi reportáž, která nastínila práci v mobilním klubu.

V listopadu téhož roku se na autě nechaly udělat polepy, které auto více zatraktivnily a přiblížily dětem.

Za rok 223 se pracovalo celkem s 80 klienty.

## Terénní program Tachovsko

### Tým ve složení:

Zdeňka Tichá, Bc. Lucie Typovská, Hana Koliňová Dis.

Adresa: Rokycanova 4, 347 01 Tachov

Kontakt: [tp.tachov@kotec.cz](mailto:tp.tachov@kotec.cz), 778 772 481

Během roku jsme spolupracovali s **74 klienty**. Z toho bylo **55 uživatelů návykových látek (z toho 49 uživatelů pervitinu)**. Pervitin zůstává primární drogou. V tomto období jsme se setkali s předávkováním Rivotrilu. **Věkový průměr klientů je 36 let**. Tito klienti nejčastěji využívali službu s cílem ochrany zdraví, to znamená distribuci HR materiálu a testování na infekční onemocnění.

**Dalším typem klientů (celkem 19 klientů) jsou lidé bez přístřeší zároveň se závislostí na alkoholu, psychiatrickou diagnózou a zdravotním postižením.** Tyto klienty máme možnost navázat na Denní centrum v Tachově. Zakázkou těchto klientů je zajištění základních potřeb, hygiena, ošacení potravinový servis.

**Pět klientů v tomto období započalo léčbu v terapeutické komunitě nebo PN.**

S klienty uživateli drog proběhlo **237** kontaktní práce a informačního servisu, **28** individuálních poradenství

týkajících se bydlení, zaměstnání, sociálního zabezpečení a drogové problematiky. **86 x** jsme poskytli potravinovou a materiální pomoc. Proběhlo **204 orientačních testování** na přítomnost drog pro **25 účastníků** (v rámci spolupráce s OSPOD Tachov) a **24 testování na infekční nemoci (VHC, VHB, HIV, Syfilis) pro 8 klientů** včetně předtestového poradenství. **Vyměnilo se 6263 stříkaček** v rámci **97 úkonů výměnného programu a distribuce HR materiálu**. V rámci TP pravidelně provádíme sběr injekčního materiálu v rizikových lokalitách.

Celkové počty kontaktů a intervencí: 10 880 výkonů, 1812 hodin. **Přímé práce 6 680 výkonů, 1186 hodin.**

## Terénní program Chebsko

### Tým ve složení:

Markéta Klimová, Lenka Kubíková, DiS.,  
Tereza Maydlová, DiS., Martina Hasoňová  
Adresa: Pekařská 6, 350 02 Cheb  
Kontakt: [tp.cheb@kotec.cz](mailto:tp.cheb@kotec.cz), 731 656 224

Terénní program Chebsko v roce 2023 působil ve městech Hranice u Aše, Aš, Hazlov, Františkovy Lázně, Cheb, Mariánské Lázně, okolí Mariánských Lázní (Služetín, Křižovatka, Nová Farma), Teplá a v Lubech u Chebu. V Lubech u Chebu jsme pravidelně jednou za 14 dní sdíleli kancelář společně s Centrem podpory rodiny Cheb.

Celkový počet výkonů v terénu byl **7271**. Celkový počet podpořených osob byl **238** z toho **muži 150** a **ženy 88**.

Nejčastěji pracovníci terénního programu řešili potřebu **výměnného programu** a **distribuce HR materiálu**. Za ní následovala potřeba poskytnutí **informačního servisu**. Dále jsme zaznamenali velký nárůst potřeby **testování na přítomnost OPL**. Významnou oblastí je také poskytování **materiální pomoci – poskytnutí základních potravin**.

Nedílnou součástí naší práce je **poradenství a individuální poradenství** v rámci podpory v abstinenci. Celkový počet vydaného injekčního materiálu činil **43 297** ks. Nalezeného použitého injekčního materiálu bylo **103** ks.

## Terénní program Sokolovsko a Kraslicko

### Tým ve složení:

Kristýna Šulová, Mgr. Nikola Malášková, Petra Krákorová,  
Kateřina Mandelíček Fremutová, Jana Boháčková  
Adresa: Marie Majerové 1763, 356 01 Sokolov  
Kontakt: [tp.sokolov@kotec.cz](mailto:tp.sokolov@kotec.cz), 739 570 103

Službu vnímáme jako stabilní a známou mezi odbornou, ale i laickou veřejností. Pracovníci toho docílili pravidelnými besedami a workshopy pro veřejnost, městskou policii, PMS, ale i distribucí tištěného materiálu do čekáren lékařů. Terénní programy mají mnoho nových klientů, ale zároveň i dlouhodobé kontakty s jednotlivými klienty, kteří se na službu opakovaně obrací v průřezu několika let. Klienti nejčastěji využívají výměnného programu spojeného s odborným poradenstvím zaměřeným na HR a v průběhu spolupráce přicházejí i se zakázkami týkajícími se jiných oblastí jejich potřeb. Klienti rovněž kvitují a hojně využívají testování na infekční onemocnění. Služba má v rámci návaznosti v této oblasti navázanou dobrou spolupráci s Hepatální poradnou v Karlových Varech.

Služba se v pravidelných intervalech věnuje monitoringu, aby neztratila povědomí o aktuálním stavu a dění

v jednotlivých lokalitách. Nadále se poskytování služby odehrává primárně v přirozeném prostředí klienta.

Terénní program Sokolovsko podpořil v roce 2023 celkem 178 osob, bylo provedeno 1513 kontaktů a uskutečněno 1866 intervencí. Počet přijatých jehel činil 21 964, počet vydaných pak 22 081.

Terénní program Kraslicko podpořil v roce 2023 celkem 136 osob, bylo provedeno 1175 kontaktů a uskutečněno 1261 intervencí. Počet přijatých jehel činil 21 246, vydaných pak 21 437.

#### Testování za rok 2023 – TPK, TPS

Název služby	HIV Počet testů	HCV Počet testů	HBV Počet testů	Syfilis Počet testů	OPL Počet testů
TP	224	225	222	223	313

V roce 2023 pracovníci obou terénních programů provedli 894 testů na infekční onemocnění u 150 osob a 313 testů na OPL u 68 osob.

## **Kontaktní centrum Tachov**

### **Tým ve složení:**

Hana Kolihová, DiS., Mgr. David Klaus

Adresa: Rokycanova 131, 347 01 Tachov

Kontakt: [kc.tachov@kotec.cz](mailto:kc.tachov@kotec.cz), 778 772 481

Za rok 2023 jsme evidovali **82 klientů, z toho 52 uživatelů pervitinu. Dále 10 klientů primárně nadužívajících alkohol.** Věkový průměr klientů je **31 let.** Mezi klienty uživateli stále převládá závislost na pervitinu. Dále zaznamenáváme zneužívání psychofarmak zejména benzodiazepiny.

V tomto období procházelo **13 klientů testováním na návykové látky MET a THC** ve spolupráci s OSPOD.

**Následné péče po pobytové léčbě** v psychiatrických léčebnách nebo terapeutických komunitách se účastní **6 klientů.** Jedná se o ambulantní podporu v abstinenci a zvládnání následků předchozího drogového způsobu života.

Proběhlo **154 kontaktní práce** s klienty, **101 individuálních poradenství** týkajících se oblasti užívání návykových látek, které zahrnovalo i setkání s rodinnými příslušníky. Testování na infekční onemocnění (HCV, HBV, HIV,

syfilis) využilo **9 klientů**. V roce 2023 jsme měli **2x reaktivní test**. **2 klienti** využili léčby hepatitidy ve FN Plzeň.

V rámci HR služeb jsme **vyměnili 10 727 injekčních stříkaček**. Celkový počet kontaktů a intervencí: 1269 výkonů, 287 hodin. **Přímé práce: 864 výkonů, 252 hodin**

## Kontaktní centrum Cheb

### Tým ve složení:

Andrea Kafková, Jan Schiereich, Roman Glaser, DiS

Adresa: Pekařská 6, 35002 Cheb

Kontakt: [kc.cheb@kotec.cz](mailto:kc.cheb@kotec.cz), [vs.kc.cheb@kotec.cz](mailto:vs.kc.cheb@kotec.cz),

739 285 102, 608 656 548, 739 570 108

Tento rok využilo sociální službu **201 osob**. Z toho **147** osob se závislostním problémem. Nově bylo navázáno **49** kontaktů. Věkový průměr uživatelů drog a alkoholu je **43** let. Věkový průměr uživatelů alkoholu je **55** let. Nejčastěji zneužívanou drogou je pervitin v kombinaci s marihuanou a alkoholem. Z celkového počtu klientů je **109** injekčních uživatelů drog. Počet přijatých injekčních stříkaček – **41 316 ks**. Počet vydaných injekčních stříkaček- **43 717**. Počet uživatelů opiátů- **2**. Počet uživatelů kratomu- **1**. V roce 2023 také probíhalo orientační testování na infekční

nemoci. Využilo ho **44** osob. Testování na přítomnost drog ze slin či moči využilo **20** klientů.

Proběhlo **171** výkonů v rámci individuální práce. Cílem poradenství je zejména podpora v abstinenci či urovnání vztahů v rodině, které jsou narušené užíváním drog jednoho či více členů rodiny.

## Kontaktní centrum Sokolov

### Tým ve složení:

Mgr. Bc. Jana Kuráková, Anna Dindáková

Adresa: Marie Majerové 1764, 356 01 Sokolov

Kontakt: [kc.sokolov@kotec.cz](mailto:kc.sokolov@kotec.cz), 739 570 103

V roce 2023 se podařilo službě spolupracovat se stávajícími klienty z předchozích let, kteří využívají služeb KC dlouhodobě, ale navázat i klienty nové. Jednou ze změn v roce 2023 byl přechod z jehel OMNICAL BRAUN na UNISHARP, což klienti v prvotní fázi negovali, ale na základě odborného poradenství a popsání výhod nového injekčního materiálu, tuto změnu přijali a po uplynutí doby i kvitovali. Služba rovněž změnila filtry, kdy přešla z klasických bavlněných na lisované. Pracovníci služby během roku 2023 pořádali veřejné akce zaměřené na

testování na infekční onemocnění a besedy zaměřené na zvýšení povědomí o prevenci těchto onemocnění. Služba má již stabilně navázanou dobrou následnou spolupráci s Hepatální poradnou v Karlových Varech. Služba v roce 2023 rovněž pořádala Den otevřených dveří v KC, kam byla přizvaná odborná, ale i laická veřejnost a zástupci města, aby se tak zvýšilo povědomí o službě a zamezilo její stigmatizaci.

Cílová skupina je v průřezu let více méně stabilní. Jde primárně o nitrožilní uživatele pervitinu a dále pak osoby užívající alkohol, marihuanu a jiné medikamenty. Službu v roce 2023 využily i osoby blízké, kterým je poskytováno zejména poradenství zaměřené na informovanost týkající se specifík závislosti a přístupu k závislé osobě.

Kontaktní centrum Sokolov podpořilo v roce 2023 celkem 178 osob, bylo zrealizováno 2688 kontaktů a 2852 intervencí. Počet přijatých injekčních stříkaček činil 34 353, vydaných pak 35 388.

#### Testování za rok 2023 – K-centrum

Název služby	HIV Počet testů	HCV Počet testů	HBV Počet testů	Syfilis Počet testů	OPL Počet testů
KC	248	242	248	247	79

V roce 2023 pracovníci K-centra provedli 985 testů na infekční onemocnění u 118 osob a 79 testů na OPL u 33 osob.

## Služby následné péče

### Ambulance následné péče Cheb

**Pracovník:** Roman Glaser, DiS

**Adresa:** Pekařská 6, 35002 Cheb

**Kontakt:** [vs.kc.cheb@kotec.cz](mailto:vs.kc.cheb@kotec.cz), [ambulance.cheb@kotec.cz](mailto:ambulance.cheb@kotec.cz),  
739 285 102

Tento rok využilo sociální službu **23 osob, z toho 22 osob se závislostním problémem**. Klienti přicházejí jak z výkonů trestu, tak z léčeben závislosti. Evidujeme též klienty, kteří se rozhodli pro abstinenci v domácím prostředí.

Klienti se léčí především ze závislosti na pervitinu a alkoholu. 1 klient se léčí ze závislosti na kratomu.

Služba navázala kontakty s 13 novými klienty.

## **Ambulance následné péče Sokolov**

**Pracovník:** Mgr. Bc. Jana Kuráková

**Adresa:** Marie Majerové 1763, 356 01 Sokolov

**Kontakt:** [vs.tp.sokolov@kotec.cz](mailto:vs.tp.sokolov@kotec.cz), 739 570 103

V roce 2023 služba spolupracovala nejen se samotnými abstinujícími, ale i jejich rodinnými příslušníky. Toto propojení vnímají pozitivně jak samotní abstinující, tak osoby blízké, které díky odbornému poradenství získávají podporu a zároveň čerpají informace o možných přístupech ke svým blízkým. Práce je zaměřena na individuální konzultace, které jsou v prvotní fázi v intenzitě 1 x za týden a dlouhodobější spoluprací a s nabývajícím jistotou abstinujících se prodlužují na interval 1 x 14 dní až 1 x za měsíc. V případě potřeby klienta je možnost využití služeb spolupracujícího psychiatra. Dobrou spoluprací má služba nastavenou s léčebnami, které již samy kontaktují službu kvůli svým klientům hledajícím následnou péči.

V roce 2023 se vyrovnaly počty klientů abstinujících od alkoholu s těmi, jež abstinují od pervitinu. Příčinu této změny vnímáme zejména v tom, že se projevíly důsledky pandemie COVID – 19, která přinesla zvýšený tlak na jednotlivce a prohloubila problémy s alkoholem i ve

středních vrstvách. V naší službě se nyní setkáváme s proměnou abstinující cílové skupiny, a to zejména v oblasti vzdělání, tak zaměstnanosti. Osoby abstinující od alkoholu mají zároveň aktivní zkušenost s užíváním antidepresiv, což vede k rozšíření typologie klienta a jeho závislosti.

Na naši službu se běžně obracejí místní soudy, Probační a mediační služba, Vězeňské služby ČR a praktičtí lékaři, což ukazuje zvýšené povědomí odborné veřejnosti o naší službě.

Ambulance následné péče Sokolov podpořila v roce 2023 celkem 31 osob, bylo zrealizováno 594 kontaktů a 349 intervencí.

## Nízkoprahové denní centrum Tachov

### Tým ve složení:

Hana Kolihová, DiS., Ilona Krumlová

Adresa: Rokycanova 131, 347 01 Tachov

Kontakt: [ndc.tachov@kotec.cz](mailto:ndc.tachov@kotec.cz), 778 772 481

V roce 2023 jsme spolupracovali se **45 rodiči samoživiteli (se 117 dětmi) a s 13 rodinami (s 32 dětmi).**

Mezi nejčastější výkony patří poradenství, doprovody a asistence, společná jednání s institucemi – OSPOD, administrativní úkony (sepisování odvolání apod.), potravinová a materiální pomoc.

Během roku 2023 byl **Městský byt pro potřeby OSVZ** poskytnut **1 rodině** ve spolupráci s CPR.

Zakázky klientů služeb se týkaly především bytové a finanční problematiky, rodičovských kompetencí, užívání omamných a psychotropních látek, zajišťování vhodných podmínek v rodinách, výchovných problémů, rodičovské konflikty a komunikace s úřady.

Celkový počet kontaktů a intervencí: 3325 výkonů, 925 hodin. **Přímé práce: 1941 výkonů, 645 hodin.**



## Poděkování

Dovolte nám, abychom touto cestou mohli poděkovat za finanční podporu a dobrou spolupráci v roce 2023 těmto subjektům a institucím:

- **Karlovarský kraj a Plzeňský kraj** – Individuální projekty na poskytování sociálních služeb, dotace dle §101a zákona 108/2006 Sb., a dotace krajů na provoz služeb,
- **Rada vlády pro koordinaci politiky závislostí ČR** – dotace pro Kontaktní centra, Terénní programy a Služby následné péče
- **Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy** – dotace na podporu integrace rodin uprchlíků formou volnočasových adaptačních dětských skupin
- **Ministerstvo vnitra** prostřednictvím **Centra pro integraci cizinců** – za podporu při integraci rodin uprchlíků
- **International Organization for Migration** – dotace na podporu integrace rodin uprchlíků
- **Ministerstvo práce a sociálních věcí** prostřednictvím **České federace potravinových bank, z.s.** – za podporu nejchudších osob formou potravinové pomoci
- **Město Cheb a MÚ Cheb** – dotace na provoz služeb ve městě, spolupráce s OSVz a OSPOD,
- **Město Sokolov a MÚ Sokolov** – dotace na provoz

služeb ve městě, spolupráce s OSV a OSPOD,

- **Město Aš a MÚ Aš** – dotace na provoz služeb ve městě, spolupráce s OSV a OSPOD,
- **Město Mariánské Lázně a MÚ Mariánské Lázně** – dotace na provoz služeb ve městě, spolupráce s OSV a OSPOD,
- **Město Tachov a MÚ Tachov** – dotace na provoz služeb ve městě, spolupráce s OSV a OSPOD,
- **Obec Ovesné Kladruby** – za finanční podporu služeb
- **Komerční banka – Nadace Jistota** - za podporu vybraných rodin v krizové situaci
- **Nadace ČEZ**, za podporu při vzdělávání lektorů primární prevence
- pracovištěm **Úřadu práce**,
- **Městská policie a Policie ČR**
- **Probační a mediační služba ČR** - pracoviště Cheb, Sokolov, Tachov,
- **dalším spolupracujícím NNO**
- **Záchraná služba Karlovarského kraje** - za pomoc v krizových situacích,
- **spolupracujícím praktickým a odborným lékařům, psychiatrům a psychologům**,
- a dalším spolupracujícím subjektům, bez nichž bychom nemohli naši práci dotahovat do konce.