

**KOTEC o. p. s.**  
**VÝROČNÍ ZPRÁVA 2020**

**KOTEC**

---

## **Centrum podpory rodiny Aš, Mariánské Lázně, Sokolov a Cheb**

Tým ve složení:

**Aš** - Stanislava Danielová, Pavla Dejmková, Nela Grosová  
**M. Lázně** - Mirka Bláhová, DiS., Klára Gočálová, DiS., Marta Hrdličková, Renáta Jedličková, **Sokolov** - Mgr. Hanka Dreiseitlová, Anna Dindáková, Martina Mejerechová **Cheb** – Petra Škodová, Bc. Vladimíra Křížová, Jana Fulínová

Adresa: Hlavní 239/49, Aš  
Nádražní náměstí 299/8, Mariánské Lázně  
Marie Majerové 1763, Sokolov  
Nám. Krále Jiřího z Poděbrad 508/7, Cheb

e-mail: cpr.as@kotec.cz  
cpr.ml@kotec.cz  
cpr.sokolov@kotec.cz  
cpr.cheb@kotec.cz

telefon: 731 656 223, 739 570 105, 774 484 772, 739 570 106

## **Centrum podpory rodiny Cheb**

V roce 2020 pracovnice Centra podpory rodiny Cheb spolupracovaly a podpořily celkem **39 rodin** v ORP Cheb. Služba intervenovala ve 1 009 výkonech a to zejména v oblasti posilování rodičovských kompetencí, vytváření funkčních sociálních vazeb v rámci rodiny, zajištění školních povinností dětí, hledání vhodného bydlení a pracovního uplatnění či bezpečné hospodaření s finančními

prostředky. V neposlední řadě se jednalo o podporu rodin v oblasti poskytování potravinové a materiální pomoci nízkopříjmovým rodinám a to především v druhé polovině roku 2020, kdy služba zaznamenala nárůst klientů v souvislosti ze zvýšenou nezaměstnaností spojenou s pandemií COVID-19.

V zájmu komplexnější provázanosti sociálních služeb v ORP Cheb a podpoře rodin se uskutečňovala aktivní spolupráce s Orgánem sociálně-právní ochrany dětí Cheb, Azylovým domem Betlém Cheb, Úřadem práce Cheb, Pedagogicko – psychologickou poradnou Cheb, klinickým psychologem, odbornými lékaři, obvodními lékaři, se školami v ORP Cheb, soudy, Policií České republiky a dalšími sociálními službami a nadacemi jako jsou Nádech, Patron dětí a Women for Women.

V průběhu roku došlo k několika personálním změnám a to v podobě odchodu jedné kolegyně a v listopadu 2020 byla přijata kolegyně nová.

Pracovnice během roku procházely odborným vzděláváním, účastnily se supervizí a byly pravidelnými účastníky pracovních skupin města Cheb, např. tým pro mládež či komunitní plánování. V souvislosti s probíhající pandemií COVID-19 proběhla pouze jedna Koordinační schůzka s Orgánem sociálně – právní ochrany dětí v Chebu.

## **Centrum podpory rodiny Aš**

Centrum podpory rodiny v roce 2020 podpořilo **23 rodin**. V tomto roce pracovnice mimo působily v Aši, dojížděly do obcí Hranice, Hazlov a Polná u Hazlova. Také byl zaznamenán zvýšený nárůst klientů z jiných měst.

Nejčastějšími zakázkami klientů byla podpora při hledání pracovního uplatnění a s tím spojené zvýšení povědomí o pravidlech trhu práce. V této souvislosti byla ztížena situace pandemií COVID-19., kdy zaměstnavatelé z tohoto důvodu nepřibírali nové zaměstnance. Pracovnice tak klientům pomáhaly se zaregistrováním na úřadu práce a vyřizování nárokových a nenárokových dávek, včetně nově vniklé sociální dávky MOP COVID-19. Další oblastí bylo vyhledávání vhodného bydlení. Tato pomoc byla náročná v tom, že klienti nedisponují dostatečnou finanční hotovostí, nemají finanční rezervy a v Aši není k dispozici sociální bydlení. V období pandemie COVID-19 pracovnice spolupracovaly s rodinami během doučování dětí, tištění učebního materiálu či zapůjčování tabletů. Pracovnice CPR předávaly potravinovou a materiální pomoc rodinám, které přišly o zaměstnání v době pandemie COVID-19 a to z potravinových bank a mimořádných fondů. V neposlední řadě byla poskytována podpora v oblasti podpory nalezení pediatrické a praktické péče.

Službu od ledna 2020 zajišťovaly dvě pracovnice na plný úvazek. Od března 2020 nastoupila nová pracovnice, která v organizaci působila do konce července 2020. Pracovnice

během roku procházely odborným vzděláváním a účastnily se supervizí.

Spolupracujícími organizacemi byly v roce 2020 Orgán sociálně – právní ochrany dětí Aš, Orgán sociálně – právní ochrany dětí Cheb, Orgán sociálně právní- ochrany dětí Přeštice, Úřad práce Aš, Úřad práce Přeštice, Probační a mediační služba Cheb, pediatři, Městská policie Aš, Azylový dům Aš, Člověk v tísni.

## **Centrum podpory rodiny Mariánské Lázně a Lázně Kynžvart**

Sociální služba poskytovala služby i v roce 2020 rodinám, které se ocitli v náročné životní situaci. I přes náročné období pandemie COVID-19, služba fungovala po celý rok. Bylo zapotřebí přijmout protiepidemická opatření, hygienická nařízení, tak, aby došlo k minimalizaci možnosti nákazy mezi pracovníky a mezi pracovníkem a klientem. Služba fungovala i v době, kdy byly všechny služby uzavřené, fungovala online, na sociálních sítích a v telefonickém kontaktu s klienty.

V roce 2020 celkem služba spolupracovala s **53 rodinami** a bylo poskytnuto 940 intervencí a 462 kontaktů.

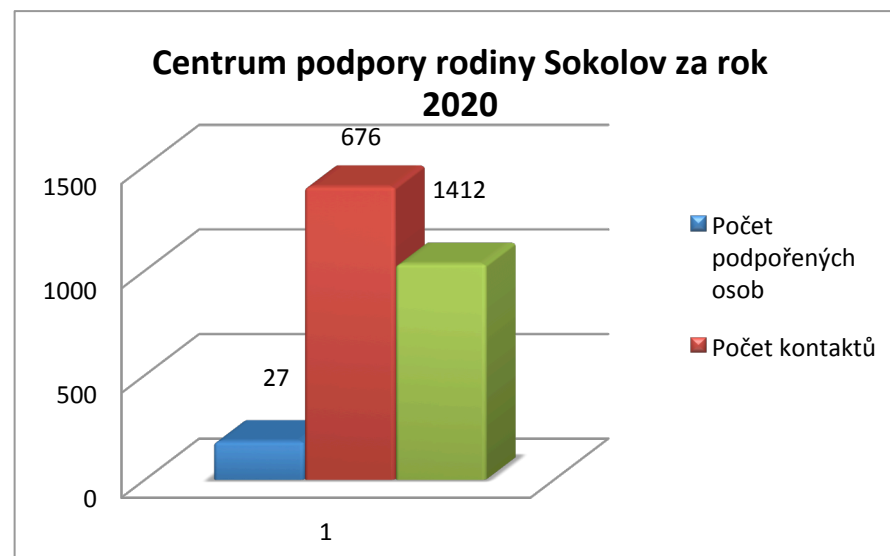
Služba byla poskytnuta klientům z ORP Mariánské Lázně, konkrétně z obcí Mariánské Lázně, Lázně Kynžvart, Nová Farma, Služetín, Poutnov, Valy a Teplá. Služba byla poskytována jak v terénu, tak v kanceláři Centra podpory rodiny a to za zpřísněných hygienických opatření.

V průběhu spolupráce s rodinami se nejčastěji řešila témata ohledně zlepšení finanční situace rodiny, posilování rodičovských kompetencí, výchova dětí, hledání zaměstnání, udržení si či hledání nového bydlení, potravinová a materiální pomoc apod. Důležitým tématem byla i pandemie COVID-19, kvůli kterému mnoho rodin přišlo o příjmy nebo se potřebovali v nastalé situaci orientovat. Služba klientům poskytovala ochranné pomůcky a dostupné informace.

Dosažení klientských cílů by nebylo možné bez navazující spolupráce s dalšími institucemi, kterými jsou Odbor sociálních věcí Mariánské Lázně, obecní úřady, školy, školky, lékaři, Speciálně pedagogické centrum Mariánské Lázně, Středisko výchovné péče Karlovy Vary, Pedagogicko-psychologická poradna Mariánské Lázně, Úřad práce Mariánské Lázně, azylové domy, soudy, Potravinová banka Sokolov, Potravinová banka Plzeň a další.

### **Centrum podpory rodiny Sokolov**

Pandemie COVID-19 omezila činnost Centra podpory rodiny, kdy díky nařízením nebyl možný osobní kontakt v přirozeném prostředí rodin. Kolegyně kontakt s rodinami udržovaly prostřednictvím online komunikace či přes telefon. I přes tato omezení se dařilo udržet rodiny v kontaktu. Pro práci pracovníků CPR je důležitá dobře navázaná a nastavená spolupráce s institucemi a dalšími spolupracujícími subjekty.



### **Centrum podpory rodiny Tachov**

Tým ve složení: Mgr. David Klaus, Bc. Karolína Vejmělková, Bc. Kristýna Stolcová, DiS., Bc. Eva Biedermannová

Adresa: Rokycanova 4, Tachov

E-mail: [cpr.tachov@kotec.cz](mailto:cpr.tachov@kotec.cz)

Telefon: 608 656 538

Během první poloviny roku 2020 jsme poskytovali jednorázové poradenství i dlouhodobou spolupráci. Rodinám v nouzi jsme nabídli možnost využití potravinové a materiální pomoci z projektu POMPO.

Služba se zúčastnila „Sbírky potravin 2020“, bylo vybráno cca 1 400 kg potravin.

Služba se zapojila do sbírky „Krabice od bot“, která od dárců zajišťuje vánoční dárky pro vybrané děti ze sociálně znevýhodněných rodin.

Služba se aktivně zapojila do projektu „Patron dětí“ od nadace Sirius, která zajišťuje potravinovou a materiální pomoc pro vybrané děti ze sociálně znevýhodněných rodin.

Zakázky klientů služeb se týkali především bytové problematiky, finanční problematiky, asistovaných styků a předávání, zajišťování vhodných podmínek v rodinách, rodičovské konflikty.

V únoru 2020 se rozběhl třetí běh kroužku „**Dětský průvodce světem rozvodu**“, který byl vyhlášením Nouzového stavu přerušeno, jeho pokračování v září bylo opět během října přerušeno pandemickou situací v ČR.

Během roku 2020 byl **Městský byt pro potřeby OSVZ** poskytnut **1 rodině**.

Spolu s adiktologickými službami organizace KOTEC o.p.s. funguje model „1+1“, kdy s rodinou, kde jsou rodič/e uživatelé návykových látek, v případě potřeby spolupracuje jeden pracovník CPR a jeden pracovník adiktologických služeb.

V rámci interdisciplinární spolupráce pracovníků Centra podpory rodiny, pracovníků OSPOD a soudkyň OS Tachov v rámci „Cochemské praxe“ proběhlo představení modelu na platformě pracovní skupiny PLK.

Počet klientů:

Od ledna do prosince jsme spolupracovali se **205** jednotlivci (celkem **63** rodin).

Celkem bylo provedeno **2 277** výkonů. Mezi nejčastější výkony patří poradenství, doprovody, koordinace spolupráce s OSPOD, administrativní úkony (sepisování odvolání apod.), asistence, potravinová a materiální pomoc.

### Terénní program Sokolovsko

Tým ve složení: Mgr. Jana Kuráková, Kateřina Mandelíček Fremutová, Petra Krákorová, Kristýna Šulová, Jana Boháčková

Adresa: Marie Majerové 1764, Sokolov

E-mail: tp.sokolov@kotec.cz

Telefon: 739 570 103

Terénní program KOTEC o. p. s. středisko Sokolov poskytuje sociální služby uživatelům návykových látek, rodičům, osobám blízkým či osobám sociálně vyloučeným v rámci celého regionu Sokolov.

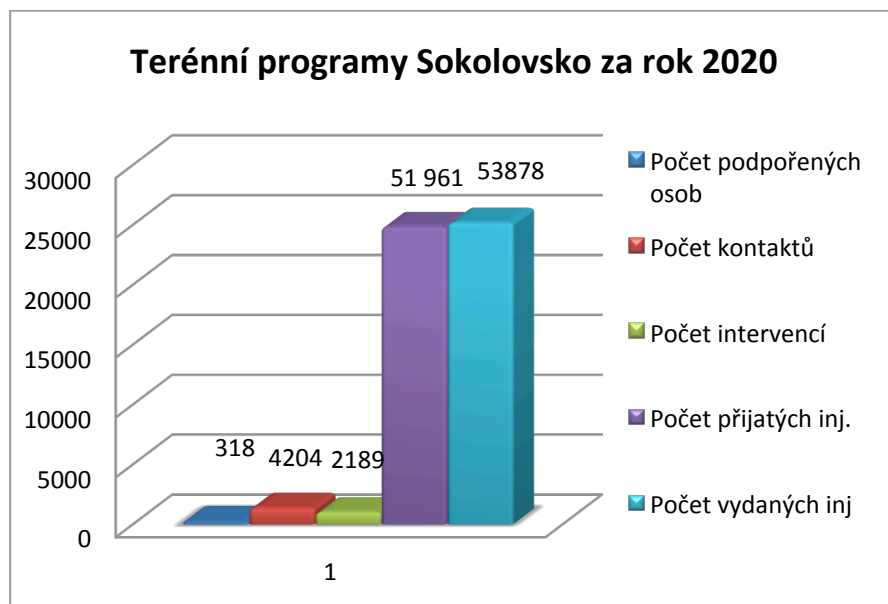
Terénní programy vzhledem k pandemii COVID-19, poskytovaly sociální služby v omezeném režimu. Základem bylo udržet klienty se závislostí v kontaktu, pro zachování Harm Reduction. To se po celou dobu podařilo. Na terénní

pracovníky se často obraceli lidé s potřebou o informace týkající se nařízení spojených s COVID – 19.

Cheb, 350 02

E-mail: tp.cheb@kotec.cz

Telefon: 731 656 224, 731 656 226, 731 656 225,  
731 656 220



Začátkem roku 2020 jsme opustili dosavadní zázemí a přestěhovali se do nového objektu společně s kolegy z kontaktního centra a centra podpory rodiny. Působnost Terénního programu zůstala zachována, služba je poskytována po celém chebském okrese. Terénní práce byla poskytována konkrétně v Chebu, v Hazlově, v Aši a Hranicích u Aše. Taktéž služba poskytovala činnosti v Mariánských Lázních, Trstěnicích a Teplé. V obcích byly zjišťovány potřeby specifické pro každou z nich a s klienty bylo například pracováno na podpoře při hledání zaměstnání, bydlení, zajištění osobních dokladů, vyřízení dávek aj.

Terénní program v roce 2020 zasáhl jako i další soc. služby omezení kvůli pandemii COVID19. Snažili jsme se zachovat nejpotřebnější výjezdy do terénu, což se nám dařilo.

## Terénní program Chebsko

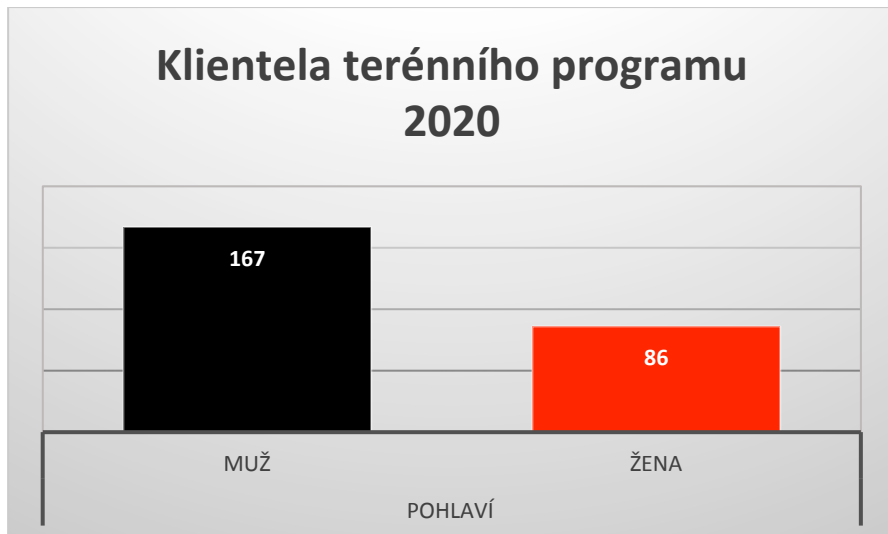
### Pracovníci

Tým ve složení: Tereza Maydlová, DiS., Markéta Klimová, Vanda Bayerová, Lenka Kubíková, DiS.

Terénní sociální práce je poskytována v lokalitách se znaky sociálního vyloučení, osobám z běžné populace, které se ocitli v nepříznivé situaci, a osobám, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy.

Adresa: Pekařská 6

Celkový počet výkonů v terénu byl **6 013**. Celkový počet podpořených osob byl **253** z toho **muži 167** a **ženy 86** viz znázornění v tabulce:



Nejčastěji pracovníci terénního programu řešili potřebu **výměnného programu**, za ní následovala potřeba **materiální pomoci – poskytnutí základních potravin**, a to hlavně během silných vln pandemie covidu 19. Další výraznou oblastí je poskytování informací jak minimalizovat rizika spojená s užíváním návykové látky a to poskytnutím informačního servisu. Nedílnou součástí naší práce je **poradenství** např. v oblasti dávek, získání osobních dokladů, orientace na trhu práce a hledání vhodného bydlení. Též stojí za zmínku žádost o pomoc při léčbě závislostí a individuální poradenství v rámci podpory v abstinenci.

Provedených výměn v roce 2020 bylo a celkový počet vydaného injekčního materiálu činil **35 700** ks. Došlo k mírnému poklesu oproti roku 2019. Domníváme se, že pokles vydaných injekčních stříkaček byl z důvodu pandemie. Terénní pracovníci rovněž sbírali pohozený injekční materiál po výše uvedených městech a obcích, aby eliminovali riziko poranění běžné populace. Pracovníkům terénního programu se podařilo motivovat klienty k využívání výměnného programu a celkové číslo pohozeného použitého injekčního materiálu bylo **94 ks**.

Vážíme si dobré spolupráce s místními samosprávami, nestátními nevládními organizacemi a dalšími subjekty dle individuální potřeby klientů služby.

### Terénní program na Tachovsku a Stříbrsku

Tým ve složení: Mgr. David Klaus, Hana Koliňová, DiS., Anna Kormošová

Adresa: Rokycanova 4, Tachov

E-mail: [tp.tachov@kotec.cz](mailto:tp.tachov@kotec.cz)

Telefon: 608 656 538

Program působil v lokalitách: Tachov a obce na Tachovsku, zejména Bor, Hošťka, Dlouhý Újezd, Stráž, Chodová Planá, Planá, Staré Sedliště, Velké Dvorce, Vysočany, Přimda,

Rozvadov. Terén pro uživatele drog a jejich blízké je realizován také ve Stříbře a v obcích na Stříbrsku.

V roce 2020 jsme evidovali **45 klientů**, z toho 21 žen. Co se týká návykových látek, jedná se o **14 injekčních uživatelů** pervitinu a jiných amfetaminů. **Věkový průměr** klientů je **31 let**. Tito klienti nejčastěji využívali službu s cílem ochrany zdraví, to znamená distribuci HR materiálu. V jarní vlně pandemie, měli zájem o distribuci hygienického materiálu (roušek a desinfekce) a možnosti testování na přítomnost protilátek Covid-19. Probíhají motivační rozhovory s klienty OSPOD a PMS.

Proběhlo **26 x poradenství** týkajících se **bydlení, zaměstnání, sociálního zabezpečení a drogové problematiky**. Proběhlo **78 x orientačních testování** na OPL a infekční nemoci. Klienti využili **35 x informační servis** týkající se nástupů do léčby, možnosti bydlení a zaměstnání v ORP Tachov. **Vyměněno bylo 7 299 injekčních stříkaček**.

### Kontaktní centrum Sokolov

Tým ve složení:

Mgr. Jana Kuráková, Anna Dindáková, Andrea Blažková

Adresa: Marie Majerové 1763, Sokolov

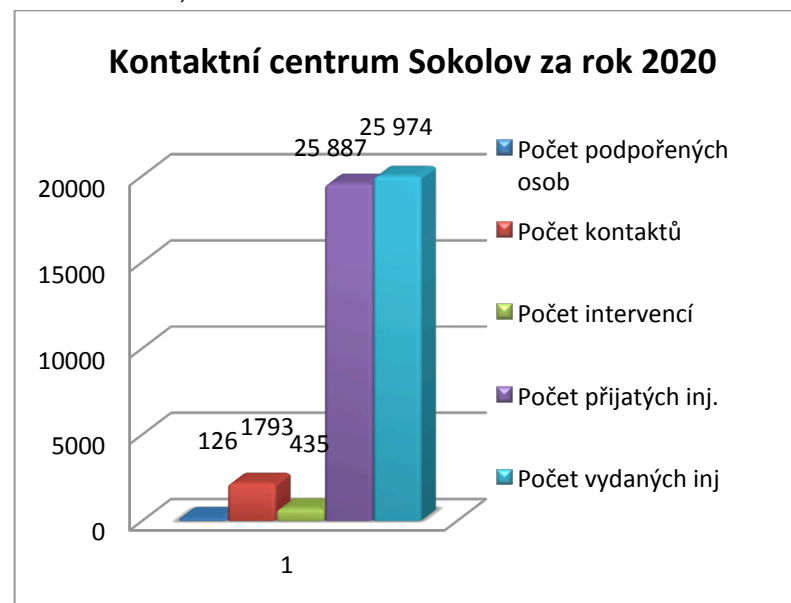
E-mail: kc.sokolov@kotec.cz

Telefon: 608 656 548

Rok 2020 nás postavil do zcela nových situací. Všechny naše sociální sužby výrazně ovlivnila pandemie COVID – 19. Ocitli jsme se před zásadním úkolem – zajištění bezpečí klientům i pracovníkům. I přes veškerá omezení, nařízení jsme zůstávali v kontaktu s klienty a pokračovali ve spolupráci týkající se jejich potřeb.

Pandemie nás na dlouhou dobu omezila v osobních kontaktech, naučili jsme se efektivně využívat sociální sítě, komunikační portály, které jsme využívali k poradenství, informacím, školením atd.

V daném roce se nám podařilo motivovat a podpořit 8 klientů do léčby. Nejčastěji spolupracujeme s PL Červený Dvůr, PN v Bílé Vodě, FN Lochotín.





### K-centrum Cheb

Tým ve složení: Roman Glaser, DiS., Andrea Kafková

Adresa: Pekařská 6, Cheb

E-mail: kc.cheb@kotec.cz

Telefon: 739 570 108

Tento rok využilo sociální službu **161 osob**. Z toho **121** uživatelů drog. Nově příchozích klientů bylo 44. Věkový průměr je **41** let. Nejčastěji zneužívanou drogou je pervitin v kombinaci s marihuanou. Z celkového počtu klientů je 88 injekčních uživatelů drog. Počet přijatých injekčních stříkaček – **32 905 ks**. Počet vydaných injekčních stříkaček- **33 768**. Snížil se počet uživatelů opiátů- 3. (konkrétně fentanylu a heroinu). V roce 2020 probíhalo orientační testování na infekční nemoci. Využilo ho **20** klientů K-centra. Testování na přítomnost drog ze slin či moči využilo 15 klientů.

Proběhlo **13 výkonů v rámci sociální práce**. Jednalo se především o zprostředkování léčby závislosti a o spolupráci s klientem, který měl zájem si o doklady zažádat a evidovat se na ÚP. Prostřednictvím asistencí je klient doprovázen např. ke kurátorce pro dospělé nebo na úřad či lékaři. Rapidní pokles výkonů byl v důsledku vyhlášení nouzového stavu v ČR.

Počet odborného poradenství- **25 osob** využilo individuální poradenství, uskutečnilo se **120 výkonů**. Cílem poradenství je zejména podpora v abstinenci či urovnání vztahů v rodině, které jsou narušené užíváním drog jednoho či více členů rodiny.

Počet osob UD/z toho prvních kontaktů	Z toho mužů	Z toho žen	Počet vydaných stříkaček	Poradenství (počet výkonů)
121/44	71	35	33 768	120

### K-centrum Tachov

Tým ve složení:

Mgr. David Klaus, Hana Kolihová, DiS.

Adresa: Rokycanova 131, Tachov

E-mail: kc.tachov@kotec.cz

Telefon: 608 656 538

Za rok 2020 jsme evidovali **64 klientů** (z toho 35 mužů). **21 uživatelů návykových látek**. Mezi klienty uživateli stále převládá závislost na pervitinu. Dále užívání psychofarmak, zejména léků na úzkost v kombinaci s konopím. Věkový průměr klientů je **31 let**. V rámci služby KC proběhla **studie ADI-COVID-19**, které se účastnilo **26 klientů**, a která se týkala mapování situace na drogové scéně a testování na Covid-19.

Proběhlo **103** poradenství (v oblasti snižování zdravotních rizik, motivace k abstinenci, prevence relapsu, či poradenství pro osoby blízké), pomoc s hledáním zaměstnání a bydlení. V rámci KC testujeme na infekční nemoci (HCV, HBV, HIV,

syfilis), **15 klientů** využilo testování. **Vyměnili jsme 2262 injekčních stříkaček.**

V době vln pandemie poskytovala služba KC distribuci hygienického materiálu, zejména roušek, respirátorů a desinfekce. Klienti měli zájem o informace týkající se šíření Covid-19, přístupu k lékařské péči a postupu při příznacích.

Spolupracujeme s OSPOD a PMS v případě klientů, kteří mají problémy s užíváním nelegálních i legálních návykových látek. V K-centru umožňujeme výkon alternativního trestu obecně prospěšných prací. V případě klientů uživatelů drog, kteří jsou rodiči nezletilých dětí, máme nastavenou úzkou spolupráci s kolegy z Centra podpory rodiny, na schůzky chodíme společně, s klientem pracujeme **komplexně na řešení závislosti i rodičovských kompetencí.**

#### **NZDM - Klub Restart, Klub Refresh (Půda) a Mobilní klub v autě - terénní forma NZDM**

Tým ve složení:

Mirka Bláhová, DiS., Markéta Koktová, Bc. Zuzana Mazancová, Nikola Houdková, Adriana Vainerová, Romana Křivánková, Ladka Skalická (odchod na MD), DiS., Hanka Vojáková, Jarmila Chrenová

Adresa: Restart - Nádraží náměstí 299/8, M. Lázně  
Refresh (Půda) - Nádražní 189, Sokolov

E-mail: vs.nzdm.ml@kotec.cz  
klub.restart@kotec.cz  
klub.sokolov@kotec.cz  
klubvaute@kotec.cz

Telefon: 608 656 561, 778 474 771

Kluby navštívilo za rok 2019 celkem **334 klientů**, kterým bylo poskytnuto celkově **5 461 intervencí.**

S klienty se pracovalo na jejich individuálních zakázkách a prevenci sociálně-patologického jednání. S klienty pracujeme především preventivně, snažíme se předcházet problémovému jednání a klienty informovat i rizicích okolního světa. Společně řešíme problémové vztahy v rodině, s vrstevníky, s autoritami, dále otázky šikany, jak té ve škole, tak kyberšikany (jak z pohledu oběti, tak s pohledu agresora), dále otázky bezpečného sexu, závislostí na legálních i nelegálních drogách, násilí, rasismu, pracovní úřady a zaměstnání apod. Během roku proběhli na klubu preventivní programy na téma kyberšikana, netolismus, nebát se mluvit, vztah k autoritám.

#### **RESTART – Mariánské Lázně**

Zařízení pracovalo v roce 2020 s dětmi a mládeží ve věku 10-18 let, nacházejících se v sociálně nepříznivé situaci. Po celý rok fungovalo zařízení za zvýšených hygienických a přenos

minimalizujících opatření (nošení respirátorů, snížení počtu klientů v jednom okamžiku apod.).

V první vlně epidemie muselo být zařízení uzavřeno v důsledku rozhodnutí vlády. Ani v této době jsme ovšem svou činnost nepřerušili a klienty aktivně kontaktovali na sociálních sítích, aby se zachoval tak těžko vybudovaný vztah důvěry a byli jsme pro ně stále k dispozici.

Celkem se pracovalo s **56 klienty**.

S klienty se pracovalo na jejich individuálních zakázkách a to především na emoční podpoře v nouzovém stavu a prevenci sociálně-patologického jednání.

Pracovníci jim vysvětlovali situaci při nouzovém stavu, nařízení vlády, dodržování hygienických nařízení. Zařízení mělo k dispozici i roušky pro klienty, kteří neměli vlastní. Pokud nemohli klienti docházet do klubu, byli s nimi pracovníci ve spojení přes telefon, sociální sítě. V první vlně epidemie pracovníci vymysleli a zveřejnili soutěž na facebookových a instagramových stránkách, které se zúčastnilo kolem 20-ti klientů. Soutěž se skládala z jednotlivých úkolů, které byly preventivního či vzdělávacího charakteru.

Pracovalo se také s klienty, kteří dokončili základní školu. Byli motivováni k následnému studiu (2 klienti nastoupili na učiliště). Pokud nechtěli pokračovat ve studiu, seznámili jsme je s podmínkami pracovního úřadu a jak si najít zaměstnání.

Služba pravidelně vždy ve čtvrtek dojížděla na detašované pracoviště do Lázní Kynžvart, kde pracovala s dětmi z obce.

### **Mobilní klub v autě - terénní forma NZDM**

Mobilní forma NZDM klub v autě působí v celém Karlovarském kraji. Dojíždí do míst, kde je malá občanská vybavenost. I v roce 2020 pracovala s dětmi ve věku 6- 15 let.

Během roku byl mobilní klub značně ovlivněn situací kolem coronavirové pandemie. V první polovině roku musela služba omezit pohyb klientů uvnitř nástavby a pracovat s nimi hlavně venku. Tato situace trvala do konce roku.

V době, kde musela být služba uzavřena z důvodu nařízení vlády, pracovníci kontaktovali klienty na sociálních sítích či s nimi byli v telefonickém kontaktu.

S klient se řešil jak samotný coronavirus a jednotlivá opatření, tak distanční vzdělávání, vtahy s vrstevníky a v rodině aj. V rámci preventivních aktivity byli klienti seznámeni s tématy volného času, kyberšikany, šikana.

Služba v roce 2020 zajížděla do lokalit Teplá, Milhostov, Plesná, Bukovany, Aš, Studánka.

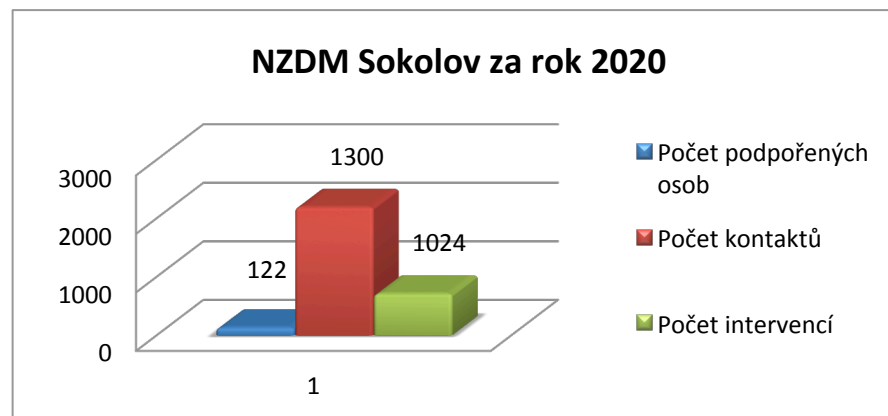
Celkem se pracovalo se **123 klienty** ze všech výše zmíněných lokalit.

## NZDM Půda Sokolov

V roce 2020 kluby v Sokolově pokračovaly v realizaci sociálních služeb pro děti a mládež. Pracovnice NZDM s klienty pracovaly na zvládnutí jejich nepříznivé sociální situace a to zejména v oblasti školy a vzdělávání, vztahů s rodiči a vrstevníky, hledání zaměstnání, prevence trestní činnosti, dospívání.

V tomto roce jsme navázaly nový způsob kontaktu s klienty přes sociální sítě v době epidemie Covid-19. Kluby podpořily celkem **122 klientů**, s nimiž proběhlo 3 563 kontaktů a bylo uskutečněno 2 530 intervencí.

V průběhu roku 2020 pracovnice zrealizovaly celkem 4 edukativní bloky na téma: Záškoláctví, Coronavirus, sociální sítě, kouření. Počet edukativních bloků byl ovlivněn epidemiologickými nařízeními. Výstupy z těchto preventivních bloků přinesly nové informace, které budou zpracovány do dalších preventivních programů.



## Klub Relax Tachov

Tým ve složení:

Mgr. David Klaus, Mgr. Bc. Beáta Bělohoubková DiS., Blanka Radová

Adresa: Rokycanova 4, Tachov

E-mail: klub.relax@kotec.cz

Telefon: 734 313 205

Za celý rok bylo podpořeno **84 klientů** a celkem bylo provedeno **1601 výkonů**. Mezi nejčastější výkony patří kontaktní práce, práce se skupinou, situační intervence, edukativní

a výchovné programy a individuální poradenství. Mezi nejčastější výkony patří kontaktní práce, práce se skupinou, situační intervence, edukativní a výchovné programy a individuální poradenství.

Nejčastěji navštěvují klub děti, které bydlí v Tachově, ale chodí také děti z okolních vesnic, jako jsou Velké Dvorce, Hošťka, Halže, Staré Sedliště, Lesná, Planá a Studánka, kteří jezdí do Tachova do školy.

Dále z kontaktní práce a poradenské činnosti vyplývá, že je potřeba prevence kriminality a prevence bezpečného sexu. Proto v NZDM na tato témata probíhají preventivní programy, situační intervence a individuální poradenství.

Preventivní programy probíhají formou – prezentací spojenou s interaktivní částí, dokumentárních filmů a skupinovými diskuzemi.

Situační intervence probíhají formou skupinové diskuze se souhlasem aktérů konfliktu. Probíhají na konkrétní téma, které zúčastnění v daný okamžik řeší – většinou konflikt mezi vrstevníky. Pracovníci v tu chvíli působí jako mediátoři mezi účastníky konfliktu. Klienti tak mají možnost vyzkoušet si reálné řešení konfliktu asertivním jednáním, seznámit se s morálními hodnotami jiných osob a dojít k různým možnostem vyřešení daného problému.

Pro klienty jsou realizovány preventivní programy na různá témata např. Hodnoty, Přátelství, Užívání návykových látek, Youtubeři a jejich vliv, Agresivita, Bezpečný sex, Rizika sociálních sítí. Pokračuje spolupráce mezi NZDM a OSVZ v rámci výchovných opatření.

### **Nízkoprahové denní centrum Tachov**

Tým ve složení:

Mgr. David Klaus, Blažena Smilová, Martina André Malíková, Hana Kolihová, DiS.

Adresa: Rokycanova 131, Tachov

E-mail: [ndc.tachov@kotec.cz](mailto:ndc.tachov@kotec.cz)

Telefon: 608 656 539

Za rok 2020 využilo službu **40 osob**, z toho **7 žen**. Průměrný věk **44 let**. V předdůchodovém věku (od 60 let výše) **3 klienti**.

Službu využívají klienti buď dlouhodobě, nechtějí situaci měnit a využívají především hygienický a potravinový servis. Dále klienti, kteří službu využijí přechodně. Jedná se o klienty migrující mezi pracovními agenturami. Dalším typem klientů jsou klienti s psychiatrickou diagnózou, kteří pobírají invalidní důchod a v kombinaci závislosti na návykových látkách dochází k vyčlenění z rodiny i společnosti.

**Denně** služeb využívalo průměrně **10 osob**. Klientům poskytujeme potravinový servis – jedná o možnost přípravy jídla v kuchyni v prostorách NDC, hygienický servis (sprcha, praní a sušení oblečení), ošacení. **Celkový počet poskytnutých výkonů je 3 252** (asistence, jednání s úřady, poskytování informací, krizová intervence, využití PC a telefonu, zprostředkování odborných služeb). Vedle těchto základních potřeb jsme s klienty řešili pomoc se zprostředkováním zaměstnání, bydlení, vyřízení dávek HN,

vyřízení dokladů. S klienty jsme pracovali i formou skupinové práce.

V době vln pandemie klienti využívali službu v omezeném čase a za zpřísněných hygienických podmínek. Klienti měli zájem o informace týkající se šíření infekce, příznaků, využívali distribuci hygienického materiálu (roušek, desinfekce).

## Poděkování

Dovolte nám, abychom Vám touto cestou mohli poděkovat za finanční podporu a dobrou spolupráci v roce 2020:

- **Karlovarský kraj a Plzeňský kraj** – Individuální projekty na poskytování sociálních služeb, dotace dle §101a zákona 108/2006 Sb., a dotace krajů na provoz služeb,
- **Rada vlády pro koordinaci protidrogové politiky ČR** – dotace pro K-centrum Cheb, K-centrum Sokolov a drogové terény,
- **Město Cheb a MÚ Cheb** – dotace na provoz služeb ve městě, spolupráce s OSVz a OSPOD,
- **Město Sokolov a MÚ Sokolov** – dotace na provoz služeb ve městě, spolupráce s OSV a OSPOD,
- **Město Aš a MÚ Aš** – dotace na poskytování preventivních aktivit, spolupráce s OSV a OSPOD,
- **Město Mariánské Lázně a MÚ Mariánské Lázně** – dotace na provoz služeb ve městě, spolupráce s OSV a OSPOD,
- **Město Tachov a MÚ Tachov** – dotace na provoz služeb ve městě, spolupráce s OSV a OSPOD,
- **Obec Bor** - finanční podpora terénního programu,
- **Obec Kraslice a MÚ Kraslice** - dotace na provoz služby ve městě, spolupráce s OSV a OSPOD,
- pracovištěm **Úřadu práce**,
- **Městská policie Sokolov** - výrazná podpora naší činnosti,

- **Probační a mediační služba ČR** - pracoviště Cheb, Sokolov, Tachov,
- **dalším spolupracujícím NNO** – Člověk v tísni o. p. s. – pobočka Karlovy Vary/ Sokolov, Sdružení SOS dětské vesničky Karlovy Vary, Pomoc v nouzi o. p. s. Sokolov, PL Červený Dvůr a komunity Sananim z. ú. Praha
- **Záchranná služba Karlovarského kraje** - za pomoc v krizových situacích,
- **Policie ČR** – obvodním oddělením a SKP,
- **MUDr. Luboš Janů** - za spolupráci v rámci projektu Poradenské činnosti Sokolov a rozvoj adiktologického poradenství,
- **spolupracujícím praktickým a odborným lékařům, psychiatrům a psychologům**,
- a dalším spolupracujícím subjektům, bez nichž bychom nemohli naši práci dotahovat do konce.